

Sembrando energías
Informe de Sostenibilidad 2016
Central Costanera S.A.*



Enel es una compañía multinacional del sector de la energía y un operador integrado líder en los mercados mundiales de electricidad y gas, focalizado en los mercados de Europa y Latinoamérica.

El Grupo realiza operaciones en más de 30 países de 4 continentes, gestiona la generación de energía de cerca de 83 GW de capacidad instalada neta y distribuye electricidad y gas a través de una red que abarca alrededor de 2 millones de kilómetros.

En Europa, Enel es la principal compañía de generación de energía por la capacidad instalada y por EBITDA enunciado. Con sus más de 65 millones de usuarios finales en todo el mundo, el Grupo goza de la mayor base de clientes entre sus competidoras europeas.



Sembrando energías

Informe de Sostenibilidad 2016



Índice

CARTA | 8

1. CONOCIENDO LA COMPAÑÍA | 10

Datos de identificación | **12**

Nueva cultura de la energía | **16**

Buen gobierno y Conducta ética | **18**

Media | **22**

2. DEFINIENDO PRIORIDADES | 24

Nuestros grupos de interés | **26**

Nuestra Matriz de Materialidad | **29**

3. PLAN DE SOSTENIBILIDAD | 30

Avance objetivos 2016-2020 | **32**

Plan de Sostenibilidad 2017-2020 | **32**

4. NUESTRO DESEMPEÑO | 34

Innovación y Eficiencia operativa | **36**

Relaciones responsables con las comunidades | **42**

Gestión de relaciones con los clientes | **43**

Gestión, desarrollo y motivación de nuestros trabajadores | **44**

Seguridad y Salud Laboral | **50**

Aspectos medioambientales | **53**

Cadena de Suministro Sostenible | **59**

5. ÍNDICES DE GRI | 60

Carta

Estimados,

Tengo el placer de presentar el décimo tercer Informe de Sostenibilidad de Central Costanera. Con este informe deseamos dar cuenta de los avances y actuaciones más importantes correspondientes a la gestión del ejercicio 2016. El mismo constituye nuestra Comunicación sobre el Progreso para ser presentada ante el Pacto Global.

Este Informe ha sido elaborado de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Guía G4 de la Iniciativa de Reporte Global (GRI), el Suplemento Sectorial del Sector Eléctrico y los principios del Pacto Global (PG). Por tal motivo, es el medio que utilizamos para reafirmar nuestro compromiso con la iniciativa lanzada por las Naciones Unidas a favor de los derechos humanos, las normas laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

Desde nuestra organización asumimos la responsabilidad como ciudadanos corporativos de gestionar la compañía con una orientación que mantiene el desarrollo económico, el cuidado del medio ambiente y el compromiso social presentes en nuestras políticas y ejes estratégicos.

La ética y asuntos de transparencia son principios que forman la base en la cual realizamos nuestro trabajo diario. Central Costanera en 2016 siguió aplicando como instrumento para garantizar la transparencia su Código de Ética y el Plan de Tolerancia Cero contra la Corrupción.

Durante el año 2016, se destacaron las siguientes actuaciones:

- Central Costanera registró en el año una producción neta de 5.713 GWh, un 30% inferior a la del año anterior debido a la menor disponibilidad de la plata principalmente por las obras de mantenimiento.

- Se concluyó la rehabilitación de las Unidades N° 6 y N° 7 a efectos de optimizar la confiabilidad y disponibilidad de dicho equipamiento, dando por concluido de esta manera el plan TV's.
- Durante el año se obtuvo la habilitación comercial de los 4 motogeneradores de 9,5 MW.

La sostenibilidad es un pilar de la actual gestión, considerando que el crecimiento de la compañía debe ser responsable y contribuyendo a la integración de oportunidades sociales y ambientales en el desarrollo de su actividad. Es por eso, que una de nuestras principales directrices es la relación responsable con la comunidad a través de la aplicación del modelo de Creación de Valor Compartido (CVC). El mismo integra los objetivos éticos, sociales y medioambientales con los de rentabilidad y desarrollo del negocio.

En el ámbito de los Recursos Humanos, la Sociedad continuó con las acciones tendientes al desarrollo y mejora de las competencias y habilidades del personal, contribuyendo así al desarrollo de los negocios. Durante el año se trabajó en diversos programas de entrenamiento, así como también se focalizó en la formación técnica continua de nuestros profesionales y operadores.

Durante el año hemos continuado reforzando la formación, la supervisión y el control de la seguridad, más aun con la gran cantidad de personas de contratistas que se encuentran trabajando, atento a que la seguridad es nuestra máxima prioridad.

La Sociedad ratificó el compromiso con la calidad, la seguridad y el Medio Ambiente mediante el sostenimiento de las certificaciones de los Sistemas de Gestión Medioambiental según la Norma Internacional ISO 14001:2004, de Gestión de Calidad conforme a la Norma Internacional ISO 9001:2008

y el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional (SGSYSO) de acuerdo a la Norma OHSAS 18001:2007.

También renovó su compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, iniciativa que promueve el respeto por los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, la protección del Medio Ambiente y la lucha contra la Corrupción.

El escenario planteado requirió de un ajustado manejo de los recursos de la Compañía para absorber los mayores gastos operativos e inversiones requeridos para afrontar el despacho de las unidades generadoras.

Por lo expuesto, podemos decir que hemos cumplido con los objetivos establecidos para este año, y, que las medidas que hemos tomado en la actual coyuntura han estado en la dirección correcta.

Finalmente, deseo aprovechar esta oportunidad para agradecer especialmente a nuestros Accionistas, Clientes, Proveedores y Entidades Financieras, por su permanente confianza y apoyo, como así también, hacer extensivo mi reconocimiento a todos quienes forman parte de la Compañía y que con su permanente esfuerzo, dedicación y compromiso han contribuido a transitar un año complejo y prepararnos para continuar afrontando nuevos desafíos.



Maurizio Bezzeccheri
Country Manager



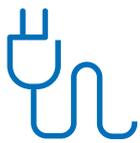


1_ Conociendo
la compañía

Conociendo la compañía

(G4-9) (EU1) (EU2)

Datos de identificación



2.311 MWh

Capacidad instalada total

1.140 MWh

Unidades Turbo vapor

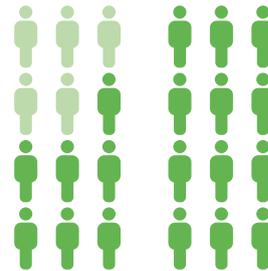
1.171 MWh

Ciclo combinado



5.713 GWh

Energía total producida



466

Cantidad de empleados

634

Cantidad de contratistas



1.965

Millones \$
Ingresos por operaciones ordinarias

493

Millones \$
Ganancia operativa

Quienes somos

(G4-3) (G4-4)
(G4-5) (G4-6)
(G4-7)

Descripción general

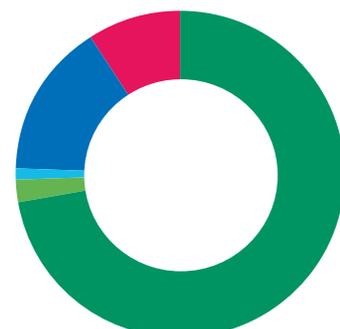
Central Costanera es una empresa dedicada a la producción de energía eléctrica y su comercialización en bloque.

Se encuentra estratégicamente ubicada en plena ciudad de Buenos Aires, sito en Avenida España 1107, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina –único país en el que opera–.

Estructura de la sociedad

Central Costanera es una de las sociedades surgidas del proceso de transformación del sector eléctrico desarrollado por el Poder Ejecutivo Nacional entre los años 1991 y 1992. La ley N° 24.065, conocida como de “Marco Regulatorio Eléctrico” – sancionada por el Congreso de la Nación- y sus decretos reglamentarios, establecieron los lineamientos y pautas principales para la reestructuración y privatización de la industria eléctrica.

	Acciones	Participación
Enel Argentina S.A.	507.027.754	72,23%
Endesa (Chile)	16.165.014	2,30%
Southern Cone Power Argentina S.A. ¹	8.08.,160	1,15%
FGS-ANSES	108.011.285	15,39%
Otros inversores	62.703.165	8,93%
Total	701.988.378	100%



¹ Estas acciones pasarán a Enel Argentina una vez resuelta la fusión por absorción de SCPA por EASA.

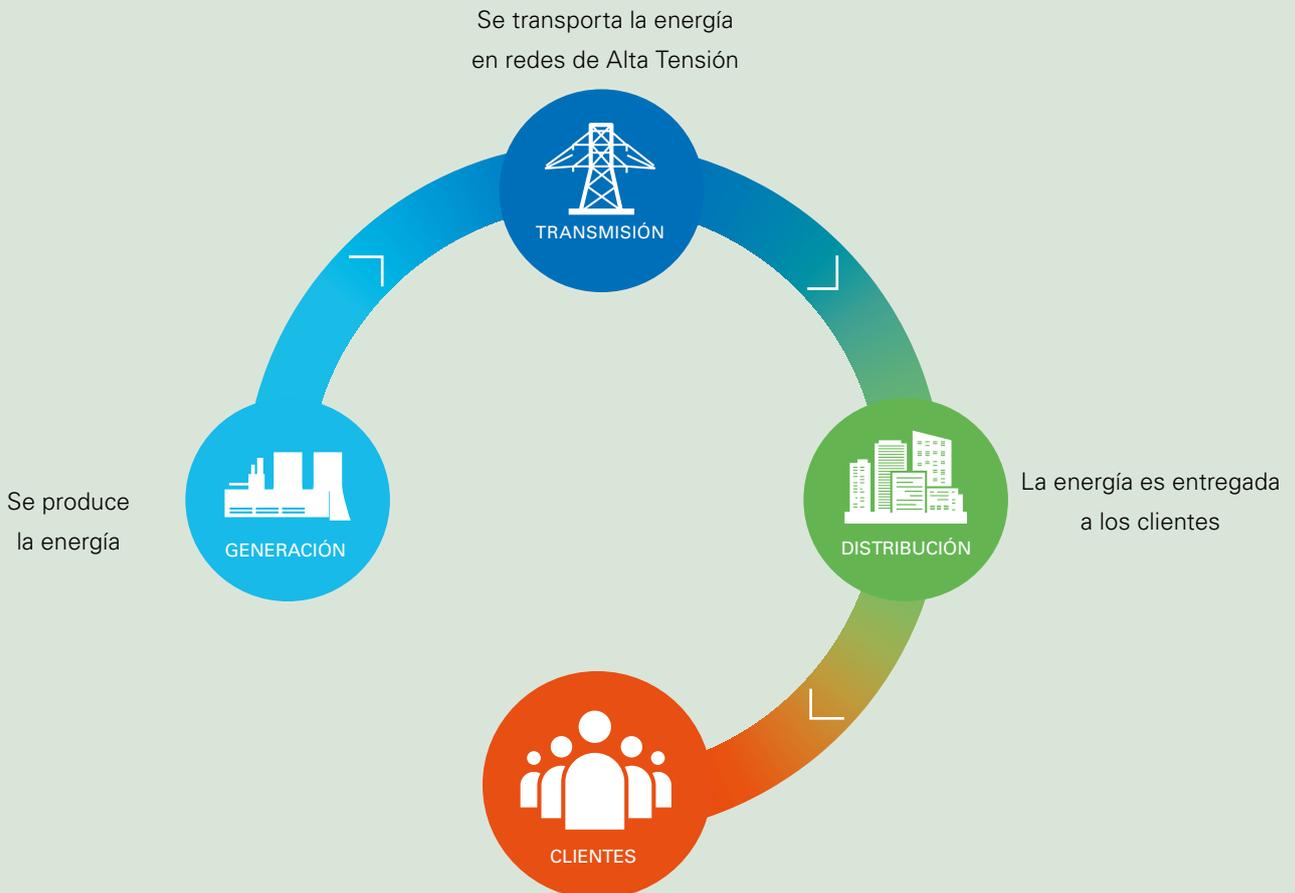
Las demandas de energía se desglosan en dos grupos: las ventas al Mercado Eléctrico Mayorista y los contratos con Grandes Usuarios. Los ingresos de actividades ordinarias de los ejercicios cerrados al 31 de diciembre de 2016 de \$ 1.965,62 millones, representa las ventas totales y corresponden a las ventas de energía de 5.714 GWh.

Esto representa un aumento en las ventas totales de energía del 38,75 % y una disminución de 30,04% de los GWh vendidos, en comparación con el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2015. La generación tuvo una disminución con respecto al año anterior, esto último producto de la menor generación del año en los ciclos combinados Siemens y MHI y por la obras de reacondicionamiento en las unidades turbo vapor, realizadas bajo el marco de los contratos de disponibilidad de equipamiento.

Estructura del mercado servido

En un mundo cada vez más exigente respecto a las responsabilidades que deben asumir las compañías, Central Costanera es consciente que debe coordinar a proveedores y contratistas bajo los mismos principios que considera imprescindibles para sí misma. De esta manera, se garantiza el cumplimiento de los compromisos asumidos, supervisando el desarrollo de las tareas llevadas a cabo a lo largo de toda su cadena de valor, desde la generación hasta los clientes.

Conocé cómo llega la energía a tu casa



Alcance del informe

Central Costanera presenta su décimo tercer Informe de Sostenibilidad anual como muestra de su compromiso con el desarrollo sostenible y la transparencia. El mismo fue elaborado de acuerdo a los requerimientos de la Iniciativa de Reporte Global en su versión actualizada G4.1 y al Suplemento Sectorial de la Industria Eléctrica, siguiendo los lineamientos establecidos por el Grupo Enel.

Los contenidos de este documento comprenden desde el 1° de enero hasta el 31 de diciembre de 2016. En esta oportunidad, el informe se organizó focalizándose en el resultado reflejado en el estudio de la Matriz de Materialidad.

Punto de contacto

Para aclaraciones o mayor información respecto a este informe, favor de contactarse con:
sostenibilidad.edesur@edesur.com.

Asociaciones a las que la compañía pertenece

Como toda compañía responsable comprometida con la realidad del mercado, Central Costanera participa activamente en los grupos de trabajo de las cámaras y asociaciones más representativas de Argentina, tanto del sector empresario en general y como del energético en particular.

En este sentido, profesionales de la empresa representan a la Compañía en las siguientes organizaciones, todas ellas de reconocida trayectoria en sus respectivas materias:

- Asociación de Generadores de Energía Eléctrica de la República Argentina (AGEERA)
- Asociación de Administradores de Riesgos y Seguros (ADARA)
- Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM)

Participación en iniciativas externas



Central Costanera adhiere al Pacto Global, participando activamente en la red local del mismo.

El Pacto Global se trata de una iniciativa de la Organización de las Naciones Unidas que busca favorecer el desarrollo de la Responsabilidad Social Empresarial en todo el mundo, a través de las relaciones con la comunidad, el desarrollo de las personas, el respeto al medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

La empresa presenta cada año una carta firmada por la máxima autoridad ejecutiva reafirmando el compromiso asumido y publica la Comunicación sobre el Progreso, cumpliendo así el requerimiento de Naciones Unidas. Dichas comunicaciones se encuentran publicadas en la página del Pacto Global y de la compañía.

Central Costanera, al igual que las demás compañías del Grupo Enel en el resto del mundo, se compromete a integrar estos objetivos a su estrategia y transformarlos en metas cuantificables para la concreción de los mismos.



Por tal motivo, desde Enel, el Grupo resalta su compromiso con cuatro objetivos puntuales estableciendo las medidas que tomará en cada uno de ellos.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE





Educación de calidad: Brindar apoyo a escuelas comprometiendo a trabajar en conjunto niños, familias, escuelas y universidades. Educación escolar, diferente al tipo de capacitación profesional o técnica, en el campo de la energía.



Energía asequible y no contaminante: Coincide con nuestros programas de acceso a la energía cuyo objetivo es garantizar el acceso a la electricidad para todos. Es desarrollado a través del desarrollo de infraestructura tecnológica, abatiendo barreras económicas, capacitación técnica y con la concientización sobre la eficiencia energética y su uso responsable.



Trabajo decente y crecimiento económico: A través del desarrollo industrial, la concreción de infraestructuras y la capacitación profesional.



Acción climática: adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus consecuencias. Neutralidad de las emisiones de carbono para el 2050.

Nueva cultura de la energía

Central Costanera forma parte del Grupo Enel en Argentina. Enel es una empresa multinacional de energía y uno de los operadores integrados globales en los sectores de la energía y del gas.

El Grupo está presente en más de 30 países y en 4 continentes, produce energía a través de una capacidad instalada neta de unos 83 GW, distribuyendo electricidad y gas en una red de 2,1 millones de km aproximadamente.

Con más de 65 millones de consumidores finales en el mundo entero, tenemos la mayor base de clientes en

Europa y somos una de las principales empresas eléctricas del continente en cuanto a capacidad instalada y a EBITDA declarado. El Grupo Enel está compuesto por casi 62.000 personas de todo el mundo.

En Argentina, Enel tiene empresas de generación térmica, hidroeléctrica y en el ámbito de las renovables tiene un pipeline de proyectos diversificados en cartera. Además, está presente en la distribución, la gestión de la energía generada y comercialización de energía y gas a grandes usuarios, y el transporte.

Enel es Open Power

Nuestras actividades están alineadas a la estrategia corporativa Open Power que es la plataforma de crecimiento de Enel. Combina nuestra escala global con las oportunidades de un mundo nuevo, abierto y conectado.

Open Power impacta en todas las áreas de nuestro negocio, las unidades con iniciativas comerciales para invertir en los servicios que ofrecemos a nuestros clientes, y cómo participamos y colaboramos con la gente, interna y externamente.

Apertura al mundo exterior, a la tecnología y hacia nuestro interior, entre los colegas. Es el concepto estratégico de Open Power. Para transferir plenamente a los clientes, a nuestros interlocutores, la esencia de una nueva Enel innovadora y abierta, es fundamental compartir esta actitud de apertura en el corazón de la empresa.

Visión

Open Power para resolver los mayores desafíos del mundo.

Misión 2025

1. Abrir la energía a más personas

Aprovecharemos y ampliaremos nuestra escala mundial para conectar a más personas a una energía segura y sostenible, sobre todo en Latinoamérica y África.

2. Abrir la energía a las nuevas tecnologías

Lideraremos el desarrollo y la aplicación de nuevas tecnologías para generar y distribuir una energía más sostenible, con especial atención a las fuentes renovables y las redes de distribución inteligentes.

3. Abrir nuevas formas de gestionar la energía para el consumidor

Desarrollaremos más servicios a la medida de las personas para ayudarlas a usar la energía de un modo más eficiente,

Para crear una cultura común entre las distintas realidades del Grupo se ha identificado una Visión que representa el gran objetivo a largo plazo, así como por una Misión 2025 expresada en cinco puntos.

“Somos una empresa de servicios energéticos a gran escala.

Este sector está experimentando una importante transformación. Esta es una gran oportunidad para nosotros, pero hay algunos retos.

Si queremos seguir siendo un líder en la tecnología, si queremos continuar trayendo más y más energía para la gente, y si queremos seguir creciendo... Tenemos que abrirnos.

Esto es OPEN POWER.”

Francesco Starace
CEO and Director General Enel



con especial atención a los contadores inteligentes y a la digitalización.

4. Abrir la energía a nuevos usos

Desarrollaremos nuevos servicios basados en la energía para abordar los retos globales, con especial atención a la conectividad y a la movilidad eléctrica.

5. Abrirnos a más colaboradores

Formaremos una red de colaboradores en investigación, tecnología, desarrollo de productos y marketing para construir nuevas soluciones juntos.

Buen gobierno y Conducta ética

Central Costanera considera que la honestidad y la integridad son valores esenciales para la empresa que deben guiar el comportamiento. Orientado a generar relaciones basadas en el diálogo, el respeto, la responsabilidad social y la confianza mutua con los diversos grupos de interés.

Entre ellas, se encuentran:

- Código ético.
- Plan prevención de corrupción.
- Directrices aplicables al programa prevención de riesgos.

Para ello, aplica de manera decidida los principios del buen gobierno empresarial transversalmente a todas las divisiones, informando con rigor y transparencia mediante una serie de herramientas que instrumentalizan dichos valores y guían el actuar de todos los colaboradores de la compañía.

Valores

- Responsabilidad**
- Innovación**
- Proactividad**
- Confianza**

Estructura de gobierno

La Sociedad es administrada por un **Directorio** compuesto por ocho directores titulares que podrán ser reemplazados por los directores suplentes, exclusivamente de su misma clase. Los directores son elegidos por el período de un ejercicio, pudiendo ser reelegidos.

Presidente:
Maurizio Bezzeccheri

Vicepresidente:
Gaetano Salierno

Directores titulares:

- **María Inés Justo**
- **Filippo Lo Nigro**
- **Paula Andrea Aguiar**
- **Cesar Fernando Amuchástegui**
- **Matías María Brea**
- **Gustavo Bendersky**

Directores suplentes:

- **Fernando Claudio Antognazza**
- **Fernando Carlos Luis Boggini**
- **Marcello Coffaro**
- **María Victoria Ramírez**
- **Rodrigo Quesada**
- **María Cecilia Marine**
- **Mónica Diskin**

La Ley argentina dispone que el Órgano de Administración, en este caso al tratarse de una Sociedad Anónima es el Directorio, puede delegar la gestión de sus decisiones en gerentes que tendrán las mismas obligaciones que el Directorio en la materia que le compete.

En las sociedades operativas del Grupo Enel en Argentina hay responsables de aspectos de administración, finanzas y control y de aspectos ambientales, que se desempeñan como gerentes que rinden cuenta al Órgano de Administración, el Directorio, y frente al Órgano de Gobierno, la Asamblea de Accionistas o Reunión de Socios, si así se les requiere.

En las sociedades bajo régimen de oferta pública, como es el caso de Central Costanera, al menos dos directores deben ser independientes según los criterios que fija la ley. Esto significa que no deben tener relaciones económicas con la sociedad ni en los 3 años anteriores ni con grupos de control o de participaciones relevantes en la sociedad. A su vez, los directores independientes de estas sociedades son los calificados para conformar la mayoría en el Comité de Auditoría, donde deben además hacer constar sus antecedentes en aspectos financieros y de administración. La designación de los miembros del Órgano de Administración en todos los casos es del reporte de los accionistas sesionando en Asamblea.

El Directorio aprueba el plan de negocios, los objetivos de gestión y presupuestos, la política de inversiones y financiación, las acciones de responsabilidad social empresarial, las políticas de control y gestión de riesgos, las políticas de cumplimiento de las normas de gobierno societario y toda aquella que hace al seguimiento periódico de los sistemas internos de información y control.

Comisión Fiscalizadora

Síndicos titulares:

- **Máximo L. Bomchil**
- **Nicolás Eliashev**
- **Mario Alejandro Roisentul Wuilliams**

Síndicos suplentes:

- **Patricio Alberto Martin**
- **Francisco Gutiérrez**
- **Francisco Daniel González**



Funciones del Directorio

Los Directorios de las compañías identifican y gestionan los impactos, riesgos y oportunidades de carácter económico, ambiental y social, definiendo la estrategia de gestión y control en dichos aspectos. Habitualmente, se efectúa contacto con los grupos de interés más relevantes, tales como gobiernos, prensa, sindicatos, personal, entre otros, que son tenidos en cuenta al momento de definir la gestión.

Mensualmente, el Directorio de las compañías, efectúan el análisis y seguimiento de los distintos aspectos de la gestión de cada una de las compañías, tratando los temas de carácter económico, medioambiental y social.

Las diferentes áreas envían al Directorio los temas más relevantes para su conocimiento y/o definición de acción.

Respecto al Informe de Sostenibilidad, su revisión y aprobación recae sobre el Country Manager, máxima autoridad en Argentina que representa al Grupo Enel.

Resolución de conflictos de interés

La compañía tiene claras políticas y procedimientos específicos de identificación, manejo y resolución de conflictos de interés que pudieran surgir entre los miembros del Órgano de Administración, gerentes de primera línea y síndicos y/o consejeros de vigilancia en su relación con la compañía o con personas relacionadas a la misma. Además, cuenta con normas al respecto en el Punto 2 del Código de Ética, que se transcribe a continuación:

“2.3 Conducta correcta en caso de posibles conflictos de intereses:

En la realización de cualquier actividad, se deberán evitar situaciones donde los sujetos implicados en las transacciones estén, o aparenten estar, en un conflicto de intereses. Con esto se entiende, tanto que un colaborador tenga un interés diferente respecto a la misión de la empresa y al equilibrio de los intereses de los implicados o se beneficie “personalmente” de oportunidades de negocio de la empresa, como que los representantes de los clientes o de

los proveedores, o de las instituciones públicas, actúen en contra de las obligaciones fiduciarias vinculadas a su cargo, en sus relaciones con Central Costanera.”

Además, con el objeto de evitar todo tipo de conflicto de interés, la empresa ha desarrollado normas y procedimientos que van más allá de lo que establecen las leyes:

- Código Ético.
- Plan prevención de Corrupción.
- Directrices aplicables al Programa de Prevención de Riesgo.

En la práctica, cada vez que se produce un ingreso de personal, la Gerencia de Personal y Organización entrega al mismo una copia de cada uno de estos documentos. Adicionalmente, se le solicita al empleado una declaración de conflicto de intereses y que comunique las relaciones familiares que mantenga o que contraiga con personas de la Empresa.

Políticas de remuneración

La remuneración de los miembros del Directorio es fijada por la Asamblea General Ordinaria, en el momento de la aprobación de la memoria y balance anual.

La política de remuneraciones del personal ejecutivo de Central Costanera se compone de una retribución fija, mensual, conforme la legislación vigente, una retribución variable y un programa de beneficios.

La retribución variable consiste en un esquema de bonos anuales sujetos a objetivos fijados anualmente por el Directorio de la Compañía, los cuales determinan su percepción y cuantía.

Ética y transparencia

Central Costanera cuenta con un Código Ético para garantizar la transparencia y la correcta actuación de los empleados de la Compañía. Para complementar este documento y asegurar aún más la implementación de estos valores, se aplicó el Plan Prevención de Corrupción.

La identificación de riesgos asociados a cohecho, se realiza por cada área de negocio. Para ello, se consideran cada una de las actividades que allí realizan y se identifican aquellas que podrían generar o exponer a la compañía a alguna situación de cohecho. Esta práctica es realizada anualmente, en el marco del monitoreo de las actividades de control que se ejecutan en las distintas áreas, siendo las más críticas: pagos, donaciones, auspicios/patrocinos. Durante el año 2016, se han analizado 12 de las 13 unidades de negocio con respecto a los riesgos relacionados con la corrupción, lo cual representa un 92%.

Código de Ética

El Código de Ética se encuentra publicado en la Intranet de Central Costanera y es entregado a los trabajadores que ingresan a la Compañía. El cumplimiento del mismo se verifica a través del conocimiento y concientización de empleados, jefaturas y niveles ejecutivos. La Gerencia de Auditoría verifica su cumplimiento y analiza las denuncias ingresadas a través de los canales habilitados a tal fin.

En el Código Ético se incluyen los principios generales, y los siguientes criterios de comportamientos:

- Relaciones con los accionistas.
- Relaciones con los colaboradores.
- Relaciones con los clientes.
- Relaciones con los proveedores.
- Relaciones con la comunidad

Canal ético

Central Costanera ha establecido un Canal Ético accesible a través de su página web, para que todos los miembros de sus grupos de interés puedan comunicar, de forma segura y anónima, aquellas conductas irregulares, no éticas o ilegales, a su juicio, que se producen en el desarrollo de las actividades de la compañía.

Las denuncias se clasifican de acuerdo a trece campos de la gestión empresarial, ordenados de acuerdo con aspectos recogidos en el Código de Conducta, lo que permite hacer un seguimiento adecuado del cumplimiento de los principios de comportamiento en las auditorías internas.

Plan de Prevención de Corrupción

El Plan Prevención de Corrupción tiene como objetivo el cumplimiento de los valores éticos y la transparencia en el desarrollo de sus actividades.

El respeto de los compromisos de Central Costanera con la lucha contra la corrupción exige la implicación de las partes interesadas en actividades relacionadas con:

- Agentes, consultores e intermediarios
- Procedimientos de compra y venta
- Recursos humanos
- Relaciones con terceros
- Formación
- Avisos
- Comunicación
- Actividades de control

El Modelo ha de ser supervisado de forma continua para garantizar su adecuado diseño y funcionamiento. La responsabilidad de la supervisión del funcionamiento, el cumplimiento y actualización del Modelo es del Compliance Officer de la Compañía, quien la realiza a través de la Dirección General de Auditoría.

Media

Central Costanera en los medios

El 22 de enero de 2016, la Central fue eje de una crisis debido a la invasión de camalotes en las tomas de agua de la misma. Ésta situación derivó en un déficit de generación que motivó al propio Gobierno Nacional a realizar cortes programados en el área metropolitana.

En noviembre, Central Costanera puso en marcha la turbina 6 de la Central, lo que representó un incremento de generación en el aporte que esta empresa del Grupo Enel hace al sistema eléctrico argentino.

Hacia finales del mes, en ocasión de realizarse el Capital Market Day de Enel en la ciudad de Londres, se anunció una inversión de 300 millones de euros para el período 2107-2019 para Central.

Comunicación interna

Central Costanera considera que su personal constituye uno de sus principales y más relevantes stakeholders y por lo tanto, tiene como objetivo mantenerlo informado brindando herramientas para su desarrollo tanto laboral como personal, basadas en los principios de sostenibilidad, innovación y seguridad laboral.

Con el objeto de promover los valores corporativos, generar un mayor espíritu de pertenencia y un fuerte compromiso de los empleados con la compañía, se gestionan diversas herramientas de Comunicación Interna, se realizan acciones de motivación y se difunden campañas corporativas orientadas a la seguridad, a la familia y a comportamientos éticos para una mejor convivencia y un buen trabajo en equipo.

Todas las acciones y noticias referentes a la gestión de las empresas del Grupo Enel en Argentina y de Costanera en particular son difundidas a través del correo electrónico: "Novedades". De manera complementaria, los hechos relevantes de carácter e interés local, son publicados en las carteleras de la compañía.

A principio de año, se realiza el proceso de "Cascades", eventos internos que generan una oportunidad única para debatir los aspectos más importantes de la compañía con el objetivo de desarrollar planes de acción para el futuro.

Todos los empleados acceden a un canal digital de noticias donde se centra la información de las compañías que integran al Grupo Enel y adicionalmente cuentan con la Revista E y varios minisite dedicados a distintos programas corporativos como son "Home@Home" – comunidad de intercambio de hogares-, "Listen to the Signs" – blog específico de seguridad vial- y "The Innovation World Cup" -programa de ideas innovadoras-.

A su vez, los empleados tienen acceso al Portal Corporativo, donde encuentran toda la información para desarrollar su trabajo y aprovechar de manera más eficiente los beneficios propios de la pertenencia al Grupo. La Intranet corporativa brinda las herramientas de gestión necesarias para agilizar el trabajo cotidiano y está alineada para alcanzar los objetivos generales del Grupo.

Asimismo, durante 2016 se llevó a cabo el Concurso "We are Energy" dedicado a los hijos de los trabajadores de entre 8 y 17, los cuales tienen que participar a través de distintos proyectos artísticos y el ganador participa por dos semanas de un campamento Enel en Italia.

Rebranding

Nos encontramos frente a un escenario diferente, las nuevas tecnologías y los competidores han cambiado las reglas del juego. Las energías renovables pasaron de ser una alternativa a ser el centro del sistema de provisión de energía. La liberalización y cambios regulatorios han creado nuevas dinámicas en el mercado. Un nuevo tipo de consumidor/productor (prosumer) está demandando la independencia de la energía, impactando las empresas tradicionales de electricidad. Las reglas de competencia en el mercado están cambiando, y las empresas se tienen que adaptar al nuevo escenario.

Es por esto que hemos desarrollado una nueva estrategia de negocios enfocada en la innovación y la sustentabilidad, y, consecuentemente, un nuevo posicionamiento de marca para que nos permita crecer en el futuro. Queremos liderar la evolución y la implementación de un nuevo paradigma de energía, asegurando el crecimiento a largo plazo de las utilidades de la empresa.

Por ello, en la Asamblea General Extraordinaria celebrada el día 6 de octubre de 2016 se resolvió modificar la denominación social de Central Costanera S.A. por "Enel Generación Costanera S.A.".*

* "En el presente informe aún no se hará referencia a la Central bajo la nueva razón social por motivos de alineación con la memoria de los Estados Contables de la compañía"





2_ Definiendo
prioridades



Nuestros grupos de interés

Uno de los principales desafíos para la empresa consiste en construir relaciones con sus grupos de interés y mantener un canal de comunicación abierto para informar sobre los planes de inversión de obras que desarrolla la Compañía con el objeto de brindar una óptima calidad de servicio. Para ello, se han creado a lo largo de los años distintos canales de comunicación según el grupo de interés.

La selección de los grupos de interés surge del proceso de elaboración de la Matriz de Materialidad. En el mismo, se identificaron y ponderaron los grupos de interés que se relacionan de manera directa e indirecta con la compañía teniendo en cuenta tres variables: influencia, dependencia y tensión.

Grupos de interés	Intereses clave de nuestros grupos de interés	Canales de comunicación	Área involucrada clave
Accionistas	El fortalecimiento financiero mediante la eficiencia del grupo. Una estructura balanceada del Directorio.	Reuniones de Directorio. Asambleas de Accionistas. Memoria y Balance. Informes. Códigos de gobierno societario.	Administración y Legales
Autoridades gubernamentales	La eficiencia operativa. La innovación en plantas de energía renovable. Capacidad para conocer las necesidades de los clientes.	Reuniones. Visitas. Cartas. Correos electrónico. Diálogos formales.	Relaciones Institucionales
Clientes	Calidad y transparencia en las relaciones con los clientes. Calidad del suministro eléctrico.	Página web. Informes de Sostenibilidad.	Market
Comunidad local	La calidad y eficiencia del suministro eléctrico. El uso eficiente de los recursos naturales.	Página web. Memoria y balance. Informes de Sostenibilidad.	Sostenibilidad
Empleados	La promoción de la salud y bienestar de los empleados. Valorización de la diversidad. Capacitación y educación.	Intranet. Líneas directas. Revista corporativa. Carteleras. Correos electrónicos.	Recursos Humanos

Los grupos de interés participaron en el proceso de elaboración del Informe de Sostenibilidad a través de encuestas en las cuáles se les pidió que ponderaran ciertos temas – según el tipo de grupo de interés- siguiendo su criterio para determinar cuáles creían que debían ser los más relevantes para la compañía.

Los temas resultantes a su vez fueron analizados por la compañía según la ponderación de cada grupo de interés, ya que no todos tienen las mismas variables de influencia, dependencia y tensión. Esto dio como resultado el eje x de la matriz, es decir, los temas en los que la compañía debe trabajar y tener en cuenta en su estrategia.

Grupos de interés	Intereses clave de nuestros grupos de interés	Canales de comunicación	Área involucrada clave
Entes reguladores	Optimización de tecnologías tradicionales. Calidad de servicio. Comunicación transparente y efectiva.	Reuniones. Diálogos formales. Correos electrónicos.	Regulación
Medios de comunicación	Relaciones de calidad con los clientes. Capacidad para conocer las necesidades de los mismos.	Página web. Conferencias de prensa. Entrevistas. Diálogos formales.	Comunicación
ONG (Organizaciones no gubernamentales)	Transparencia en las relaciones con las instituciones. Respeto por la diversidad y la no-discriminación. Protección de la salud y seguridad de las comunidades locales.	Página web. Informes de Sostenibilidad. Diálogos. Reuniones.	Sostenibilidad
Organizaciones multisectoriales y de negocio	Políticas corporativas de buen gobierno. Transparencia en la gestión. Seguridad de los empleados.	Memoria y balance. Informes de Sostenibilidad. Página web.	Relaciones Institucionales
Proveedores y Contratistas	Salud y seguridad de sus empleados en los sitios de operación. Políticas corporativas sobre la anticorrupción.	Página web. Memoria y balance. Cursos de capacitación. Diálogo permanente.	Procurement
Sindicatos	Estabilidad en el empleo. Respeto por los derechos de los trabajadores. Salud y seguridad.	Diálogo permanente. Reuniones. Correos electrónicos.	Recursos Humanos

Análisis de las prioridades

Para determinar las prioridades del Grupo Enel en Argentina, se relevaron los datos obtenidos en el proceso de elaboración de la matriz de materialidad de 2015. La misma es una herramienta estratégica para apoyar los procesos de planeamiento, gestión y compromiso con los grupos de interés.

El análisis de materialidad es el proceso de selección y evaluación de cuestiones relevantes que surgen del análisis combinado entre las expectativas de los grupos de interés y las prioridades para la estrategia de la compañía, apoyando procesos de compromiso con los grupos de interés, reporte y planeamiento.

Etapas	Identificación de las cuestiones	Identificación de los grupos de interés	Priorización de los grupos de interés	Evaluación de las cuestiones prioritarias para los grupos de interés	Evaluación de las cuestiones prioritarias para la estrategia de la compañía
Objetivos	Identificar las cuestiones relevantes para la Compañía y los grupos de interés Ordenarlos jerárquicamente, de cuestiones generales a más detalladas.	Identificar las categorías de grupos de interés relevantes para la Compañía. Ordenarlos jerárquicamente, de categorías generales a más detalladas.	Priorizar los grupos de interés de acuerdo a su relevancia para la Compañía, evaluando su Influencia, Dependencia a Tensión.	Sistematizar las recomendaciones de las iniciativas de compromiso con los grupos de interés para evaluar la prioridad que cada uno de ellos expresa en las cuestiones.	Evaluar el posicionamiento estratégico de la Compañía en las cuestiones.
Resultados	Árbol de temas.	Árbol de grupos de interés.	Mapa de Grupos de interés.	Posicionamiento de las cuestiones en el eje horizontal (X) de la Matriz de Materialidad.	Posicionamiento de las cuestiones en el eje vertical (Y) de la Matriz de Materialidad.

Nuestra Matriz de Materialidad

Como resultado del proceso de análisis, se identificaron como cuestiones materiales las siguientes:

- Salud y seguridad ocupacional.
- Eficiencia operativa.
- Tecnologías tradicionales.
- Gestión, desarrollo y motivación de los empleados.
- Mitigación de los impactos medioambientales.



Los aspectos que surgen de la matriz resaltados como cuestiones materiales, lo son para toda la organización ya que la misma no posee EE.FF. consolidados que puedan distorsionar la cobertura de un Aspecto material. Además, califican como tales dentro y fuera de la organización, ya que para la elaboración de la misma se tuvieron en cuenta las opiniones de los grupos de interés. Por tal motivo, el resultado de la matriz es la intersección entre las cuestiones que tanto la compañía como los grupos de interés consideran materiales.





3_Plan de Sostenibilidad

Plan de Sostenibilidad

Avance objetivos 2016-2010

ODS relacionados	Objetivos	Avances
	Conducta Corporativa justa	Proceso de integración de las prácticas de Auditoría en el contexto de la NCG 385. Difusión y comunicación del Canal Ético. Curso sobre el Modelo de Prevención de Riesgos Penales. Inicio del Compliance Program de Enel Global.
	Excelencia Operativa	Plan de inversiones para incrementar la eficiencia del servicio. Avance en el proyecto de ampliación de la Central.
	Mitigación de los impactos medioambientales	Colaboración en el saneamiento del Riachuelo.
	Gestión, desarrollo y motivación de los empleados	Mayor participación en la encuesta de clima laboral. Programa de reconocimiento y capacitación para capacitadores internos. Programas de diversidad con principal foco en el rol de la mujer.
	Apoyo y desarrollo de comunidades locales	Generación de proyectos de valor compartido con las comunidades. Aumento de los beneficiarios en proyectos relacionados con los ODS foco del Grupo Enel.



Plan de sostenibilidad 2017-2020

Los desafíos propuestos para el siguiente período fueron definidos en el proceso de elaboración del presente informe, en función a la materialidad de los temas y al plan de sostenibilidad del año. El informe de Sostenibilidad 2016 de Central Costanera deberá reflejar la gestión asociada a estos desafíos planteados.









4_ Nuestro Desempeño

Innovación y eficiencia operativa

Innovación

Uno de los valores del grupo es la Innovación. Por ello, durante el año 2016 hemos impulsado la cultura de la innovación a los empleados de las empresas de Enel como así también a aquellos nuevos ingresantes a través de encuentros especiales de inducción.

Además se promovieron distintos programas de captación de ideas, propuestas innovadoras y con valor para el grupo o la sociedad.

Desarrollo de nuevas tecnologías

Motogeneradores

Se concluyó la instalación de cuatro motogeneradores Wärtsilä de 9,5 MW cada uno en la Central, tal como se había proyectado el año pasado mediante una inversión de 43 millones de dólares y fueron los primeros instalados en el país con estas características. Para esta tarea, se necesitó contar con una presencia de 300 trabajadores contratistas promedio por día.

Desde fines del 2015 hasta principios de 2016, se realizó su puesta en marcha y sincronización de todos los motogeneradores con Fuel Oil como combustible prioritario.

Ciclo Combinado I

En el Ciclo Combinado I, se realizaron estudios para mejorar la eficiencia, con un aumento de la potencia erogada y la reducción de las emisiones de NOx, proyecto que ha comenzado a implementarse a finales de 2015 se concluyó durante el año 2016.

Eficiencia operativa

Central Costanera lleva a cabo un empleo eficiente de recursos, principalmente combustibles, energía eléctrica y agua, a través de programas de mejora continua que potencian la eficiencia energética de sus actividades y estableciendo objetivos y metas relacionados con mejoras o cambios en instalaciones y con la minimización de pérdidas.

Las fuentes de valor de la organización son: la reducción de costos e insumos, visibles en un permanente mejoramiento de los indicadores de eficiencia maximizando el aprovechamiento de los recursos y minimizando los desechos y emisiones; diferenciación de servicios reflejados en la alta disponibilidad de nuestras unidades y en su eficiencia; y en el conocimiento que sin un adecuado desempeño económico no se puede asumir ninguna responsabilidad social ni ambiental.

Contexto macroeconómico

En 2016 la economía global volvió a exhibir tasas de crecimiento débiles, a pesar de que continuó la implementación de políticas monetarias con claro sesgo expansivo para apuntalar la actividad. En un contexto de lenta recuperación de las economías avanzadas desde de la crisis internacional de 2009, con estancamiento de los ingresos reales de la clase media, se desarrollaron durante 2016 una serie de eventos con impacto potencial considerable en la economía global.

En el plano local, el nuevo gobierno en Argentina implementó una serie de correcciones macroeconómicas iniciales como ser: eliminación de las restricciones cambiarias, y consecuente depreciación cambiaria, aumento de tarifas de servicios públicos y reducción de restricciones al comercio, entre otras; que impactaron negativamente en la actividad económica y en los precios, registrando el PBI una caída del orden del 2,3%.

La caída de la actividad estuvo arrastrada por el traspaso de la depreciación cambiaria a precios, provocando un pico inflacionario que dañó los ingresos reales. La contracara directa de este fenómeno fue una contracción del consumo privado.

A su vez, la inversión mostró una caída del orden de 4,3%, y las exportaciones, creciendo solo al 2% en volumen, no otorgaron el impulso esperado a pesar de la depreciación del peso. Algo que también dificultó la salida de la recesión fue la crisis brasilera, país cuya menor demanda impactó fuertemente en la producción industrial local.

Por el lado de la inversión, el nuevo gobierno había confiado en un repunte rápido, incentivado por el cambio en las reglas de juego y un entorno más pro-mercado, no obstante, varios factores incidieron en la demora del repunte inversor. En primer lugar, las dudas sobre la marcha de la economía inhibieron la decisión de hundir capital en una inversión de largo plazo. A ello se sumó la incertidumbre política asociada a las elecciones de medio término del 2017, y la política monetaria contractiva actuó en detrimento de la inversión. Finalmente, la caída en la inversión pública, en el marco de una revisión integral de las obras públicas, impactó en la actividad y el empleo.

La inflación llegó a niveles por encima de 40% a mitad de año, para terminar con una tasa de inflación en torno a 1,4%

promedio mensual durante el último trimestre, dentro del objetivo de 1,5% que se había fijado el Banco Central. De todos modos, la inflación núcleo – que excluye precios estacionales y regulados – permanece relativamente alta, y las expectativas inflacionarias para 2017 siguen por encima del rango meta de 12%-17% fijado por la autoridad monetaria. Así, tras un año de correcciones macroeconómicas, la cuestión social cobró relevancia, en el contexto de crecientes tensiones provenientes de los sectores de menores ingresos y de los movimientos sociales. En un intento de contener cualquier conflicto social, el Congreso aprobó una Ley de Emergencia Social que prevé el otorgamiento de fondos adicionales por \$10.000 M anuales.

Por otro lado, se aprobó la reforma del Impuesto a las Ganancias, luego que el Gobierno lograra consensuar con los distintos referentes políticos.

El año cerró con una noticia auspiciosa para la economía: la adhesión al blanqueo superó todas las expectativas, con USD 97.842 millones en activos declarados (lo que representa más de 17% del PBI) durante el primer tramo, que venció el 31 de diciembre de 2016. El segundo tramo, en el cual el costo de blanquear subió de 10% a 15%, comenzó el 1 de enero de 2017 y seguirá vigente hasta el 31 de marzo de este año.

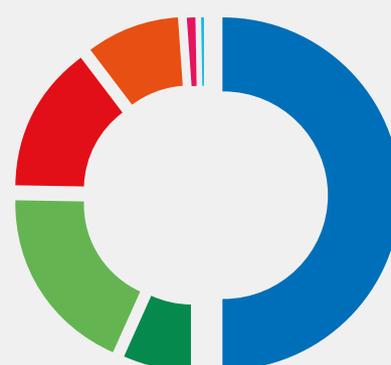
Valor económico generado y distribuido

En el 2016, el resultado operativo fue de \$493 millones, superando el correspondiente al 2015 que registró una ganancia de \$414 millones.

El valor económico directo generado en el 2016 fue de \$1.965 millones, de los cuales se distribuyó casi el 87% y se retuvo el 13%.

Del 87% distribuido, se destinó:

- 37,19% Gastos operativos
- 29,41% Sueldos y prestaciones de los empleados
- 18,30% Pagos a los proveedores de capital
- 2,09% Pagos a gobiernos
- 0,01% Inversiones en comunidades



- Valor económico directo generado
- Valor económico retenido
- Gastos operativos
- Sueldos y prestaciones de los empleados
- Pagos a los proveedores de capital
- Pagos a gobiernos
- Inversiones en comunidades

Gestión de combustibles

Durante el ejercicio 2016, Central Costanera consumió:

859

millones de metros cúbicos
de gas natural.

485.624

toneladas de fuel oil de bajo
contenido de azufre

106.957

metros cúbicos
de gasoil

1.271.833

de metros cúbicos de agua
desmineralizada

Cabe mencionar que en lo que respecta a combustibles líquidos, las Autoridades decidieron continuar con la compra de combustibles a través de CAMMESA por cuenta y orden del Estado Nacional, tanto de proveedores externos como internos.

Mantenimiento e Ingeniería

Durante el transcurso de 2016 se concluyeron los trabajos de rehabilitación de las Unidades N°6 y N°7 contempladas en el Proyecto TV.

Con respecto a los Ciclos Combinados es de destacar que el Ciclo Combinado II ha tenido que absorber, por la ubicación de su toma de agua de refrigeración sobre la desembocadura del Canal Sur del Río de la Plata, la mayor cantidad de camalotes que llegaron a todo el puerto de Buenos Aires, generando esta situación una indisponibilidad mayor a la prevista y una operación de mantenimiento de emergencia.

Para soportar la generación en los meses de invierno Costanera postergó el mantenimiento mayor en el generador de la Unidad a Vapor de este Ciclo Combinado, deteniéndose finalmente en el mes de octubre.

Debido a la extensión de este mantenimiento, previsto en 80 días, y por lo tanto la indisponibilidad de esta Unidad Generadora en días críticos de diciembre, en un trabajo sin precedentes se han realizado las modificaciones necesarias para operar las dos Unidades Turbinas a Gas a Ciclo abierto.

El esfuerzo realizado y el aporte de estas máquinas en días de alta demanda sobre el sistema de 132 KV han sido muy reconocidos por los administradores del mercado.

Respecto del Ciclo Combinado Siemens (CCI) debido a diversas postergaciones por necesidades del sistema en principio y retrasos por autorizaciones de importación posteriormente, no pudo realizarse durante este año las tareas de la denominada LTE (Life Extension) quedando la misma postergada para luego del invierno de 2017.

Indicadores de fiabilidad

Si bien la disponibilidad anual del parque turbo vapor muestra un aumento respecto al año anterior, dicho aumento no es significativo debido a la duración de las reparaciones de las Unidades N°6 y N°7, siendo la misma en promedio del 35,0%, versus el 31,5% del año pasado.

En materia de Ciclos Combinados, las disponibilidades han sido inferiores a las de 2015 producto de las indisponibilidades externas por los daños producidos por los camalotes en las tomas de agua durante los primeros meses del 2016, los mantenimientos programados del Ciclo Combinado II (en el que se realizó el rebobinado del Generador de la TV10 entre otras tareas) y la adecuación del Sistema de Inyección de Agua para la CCI – TG01.

Unidad	Disponibilidad 2016	Disponibilidad 2015
TV01	88,6%	71,9%
TV02	80,4%	25%
TV03	54,2%	12%
TV04	62,9%	12,5%
TV06	0,2%	23,5%
TV07	18,1%	41,7%
Promedio Vapor	35%	31,5%
CCI – TG01	55,8%	69,8%
CCI – TV02	31,8%	68,9%
Promedio CCI	48,1%	69,2%
CCII – TG08	58%	93,9%
CCII – TG09	47,2%	92,8%
CCII – TV10	49,1%	96,8%
Promedio CCII	51,3%	94,7%

Respecto al aprovechamiento de las unidades, el Factor de Utilización de Energía Disponible arroja que la energía del Parque de Vapor ha sido utilizada en un 66,7%, mientras que en los Ciclos Combinados la energía de CCI ha sido utilizada en 54,2% y CCII 74,9%.

Unidad	Factor de Utilización de la Energía Disponible 2016	Factor de Utilización de la Energía Disponible 2015
TV01	67.9%	73,8%
TV02	71.6%	56,0%
TV03	59.3%	42,7%
TV04	57.3%	45,7%
TV06	11.0%	65,4%
TV07	78.0%	69,1%
Promedio Vapor	66,7%	66,5%
CCI – TG01	51.4%	61,7%
CCI – TV02	64.6%	58,0%
Promedio CCI	54,2%	59,2%
CCII – TG08	77.8%	75,8%
CCII – TG09	77.5%	76,1%
CCII – TV10	70.1%	65,8%
Promedio CCII	74,9%	72,0%

Eficiencia de la central



Central Costanera obtiene de CAMMESA los registros horarios de las energías y potencias suministradas a cada uno de sus clientes.

Esta información es utilizada para establecer las transferencias de energía y potencia entre agentes generadores y comercializadores del mercado que se origina por la existencia de contratos de suministro con clientes de tipo financiero.

De acuerdo a lo anterior, el 100% de los productos que comercializa la compañía a través de CEMSA, energía y potencia cumplen con las normas y los procedimientos actualmente en vigor.

Inversiones

En lo que respecta al Proyecto de Rehabilitación de las Unidades Turbo vapor, los hitos más importantes fueron la finalización de las reparaciones de las unidades N° 6 y N°7 concluyendo así con las rehabilitaciones de todas las unidades incluidas en el Proyecto.

Costanera registró en el año una producción neta de 5.713 GWh la que resultó inferior en un 30,1% a la del año anterior. Los Ciclos Combinados registraron una producción neta de 3.534 GWh, inferior en un 42,4% a la del año 2015 y las Unidades Turbo vapor registraron una producción neta de 2.179 GWh, superior en un 7,5% a la del año 2015. Durante el invierno y debido a los importantes cortes de gas registrados, los Ciclos Combinados y las Unidades Turbo Vapor usaron en forma intensiva combustibles alternativos al gas natural.

El escenario descrito requirió un ajustado manejo de los recursos de la empresa para absorber los mayores gastos operativos e inversiones requeridos para afrontar altos niveles de despacho con adecuados estándares técnicos de disponibilidad y fiabilidad de sus unidades generadoras, y al mismo tiempo cumplir con las obligaciones financieras comprometidas, considerando las restricciones imperantes para obtener nuevos financiamientos.

Por otra parte, la Sociedad durante este año, y consciente de las limitaciones financieras a la que estuvo expuesta, continuó con una política de restricción de los gastos, orientando todos sus recursos hacia su total operatividad.

Los costos fijos de la empresa medidos en pesos, crecieron durante este ejercicio en términos reales respecto del año anterior, como resultado principalmente del traslado a los costos de los aumentos de precios de la mano de obra, servicios y materiales, sus indicadores de eficiencia en el gasto resultaron de 436,83 \$/kW instalado y de 176,15 \$/MWh neto producido, parámetros que ubican a la empresa en un rango competitivo a nivel nacional frente a otras empresas generadoras térmicas de similares características.

Las inversiones materiales de la Compañía en el año alcanzaron la cifra de \$1.141,8 millones, las cuales fueron íntegramente destinadas a asegurar los adecuados estándares de disponibilidad, fiabilidad y eficiencia técnica de las unidades generadoras de la Empresa.

Certificaciones

La Sociedad ratificó el compromiso con la calidad, la seguridad y el Medio Ambiente mediante el sostenimiento de las certificaciones de los Sistemas de Gestión Medioambiental según la Norma Internacional ISO 14001:2004, de Gestión de Calidad conforme a la Norma Internacional ISO 9001:2008 y el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional (SGSYSO) de acuerdo a la Norma OHSAS 18001:2007.

Relaciones responsables con las comunidades

Central Costanera es consciente que el suministro energético es básico para el desarrollo y bienestar de la comunidad. Por ello atiende a las obligaciones propias de la naturaleza de este servicio y se esfuerza por prestarlo en las mejores condiciones posibles de seguridad y calidad.

Al mismo tiempo, cumplimos nuestro objeto social contribuyendo al desarrollo social, económico y cultural de nuestro entorno, partiendo siempre del respeto a los valores culturales.

Este comportamiento tiene como base la identificación de la Empresa con los derechos humanos y con los valores democráticos como fundamento esencial del progreso de las sociedades.

Central Costanera promueve acciones destinadas al desarrollo de la comunidad donde opera y el fortalecimiento de las capacidades locales, entre las cuales se destacan:

Relación con la comunidad

Red Solidaria

La compañía apoya a sus empleados, quienes mantienen firme su convicción y su compromiso social con los niños en situación de riesgo, respondiendo a las necesidades de la comunidad y realizando donaciones en diferentes instituciones. En el 2016 se continuó apoyado los proyectos del Hogar Padre Hurtado de Lanús y la Asociación M.A.N.U.

Un Hogar lejos del Hogar

Se refuerza con un aporte por el periodo de un año la misión de la "Casa Garrahan": que procurar un ámbito propicio para la recuperación de la salud y brinda alojamiento y contención a niño con sus familias mientras cumplen tratamientos médicos ambulatorios o esperan diagnósticos de complejas enfermedades.

Optimización energética

Con el programa de Voluntariado Corporativo, la compañía busca fortalecer el diálogo entre el negocio y la sociedad,

promoviendo la participación y el compromiso de los empleados como agentes del cambio. Para esto, se realizan acciones que responden a las necesidades de las comunidades locales.

En el 2016, la actividad consistió en la Optimización energética de la "Casa Garrahan:" se realizó con el personal técnico especializado la optimización energética del edificio, reemplazando las luminarias fluorescentes por luminaria LED. Esta actividad es un gran aporte al bajo consumo, la reducción de calor y la mejora del rendimiento de los lúmenes por metro cuadrado y la mejora en la economía de la institución.

Todos por Salta

Con el lema "Todos por Salta" con la gran participación y actitud solidaria de todos los colaboradores, se envió más de una 1 tonelada de alimentos, útiles y ropa a los parajes enclavados entre las montañas, donde se encuentra la comunidad del pueblo Kolla de "Finca el Potrero": San Isidro, San Juan, Chiyayoc- Pre Puna Salteña.

Visita a la Central

Esta iniciativa se enfoca en la educación, el desarrollo profesional y la integración con la comunidad. Durante el año la Central abre sus puertas y recibe la visita de diferentes instituciones, los visitantes son recibidos por profesionales de la compañía que les brindan una charla introductoria en las que se describen características principales de la generación de la energía eléctrica y el funcionamiento de la central que se suma al recorrido por las instalaciones y los lugares más representativos de la misma.

Programa de reciclado

Se continúa implementando el programa de reciclado de papel y tapitas de plástico en colaboración con el programa de reciclaje de la Fundación Garrahan, se trabaja articulando con la institución a fin de colaborar en la reducción de las desigualdades en torno al acceso a la salud y la preservación de los recursos naturales.

Gestión de relaciones con los clientes

Central Costanera es consciente que suministra servicios esenciales para la calidad de vida y las posibilidades de desarrollo social de la comunidad. Por ello, procura prestar servicios que tengan un elevado nivel de calidad, seguridad y fiabilidad.

Mercado atendido

El importante esfuerzo realizado para mantener el nivel de contratación en el Mercado a Término, desarrollado como política de grupo hasta 2013 quedo sin efecto a partir de la sanción de la Resolución S.E. N° 95/2013, que suspendió en forma provisoria la renovación e incorporación de contratos por energía Base en el Mercado a Término.

Como consecuencia de ello, la compañía no pudo desarrollar ni realizar contratación en el Mercado a Término.

Las expectativas en el sector vislumbran que, a partir de un cambio de Gobierno el Mercado a Término vuelva a tener vigencia para los Generadores, tal como lo fue antes de la sanción de la Resolución S.E. N° 95/2013, ya que el Marco Regulatorio del Sector no ha sido modificado y la ley madre -Ley N° 24.065- permanece vigente, y sin modificaciones.

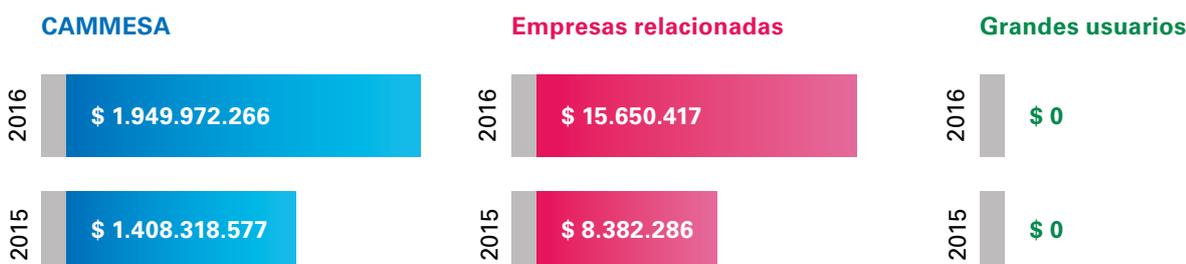
Seguridad de los clientes

Las características del producto y sus efectos en la salud y seguridad de las personas son ampliamente conocidas por todos los clientes de la compañía, estando el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional certificado bajo la norma OHSAS 18001. Toda acción de mejora para prevenir y mitigar efectos nocivos en la salud y seguridad de los clientes, se realiza sobre aspectos externos al producto mismo, tales como inversión en equipos e instalaciones de seguridad y protección, señalética apropiada, campañas de educación a las personas, adhesión a normativas de seguridad industrial, entre otras.

Asimismo, se dio cumplimiento a los objetivos de la Compañía, suministrando a nuestros clientes un servicio de forma responsable y eficiente, asegurando el respeto y el equilibrio de los intereses de los accionistas, fomentando la capacitación profesional de los empleados, acompañando al desarrollo de los entornos sociales en los que Central Costanera opera y utilizando de manera sostenible los recursos naturales necesarios para su actividad.

Tipos de clientes

Total de ingresos de actividades ordinarias



Gestión, desarrollo y motivación de nuestros trabajadores

Central Costanera es consciente que para el éxito de su proyecto empresarial, es imprescindible tener en cuenta las aspiraciones de sus empleados y promover su sentido de pertenencia a la compañía.

Por ello, busca constantemente la igualdad de oportunidades entre sus empleados, que desarrollen su talento profesional sin discriminaciones, que sus condiciones de trabajo sean seguras y saludables y promover la conciliación de la vida laboral y familiar.

Las prácticas de Recursos Humanos, tienen como foco a las personas. En este sentido, se ha adoptado el Modelo de Performance Management.

Identificar a las personas, desarrollarlas y gestionar adecuadamente su compromiso es el reto más importante de los líderes y gestores de la Compañía.

Estrategia de Recursos Humanos

Las políticas y prácticas de Recursos Humanos, se fundamentan en el Plan Estratégico de RR.HH. que tiene como foco a las personas como un capital de alto valor para la empresa y para la obtención de los resultados del negocio. En este sentido, se ha adoptado el Modelo de performance management.

El talento lo constituyen las personas que hacen posible la rentabilidad de la Compañía y su crecimiento, generan valor para accionistas, clientes y empleados por encima de la media y son fuente de innovación. Además, poseen competencias altamente desarrolladas y conocimientos especializados. Sin estas personas, Central Costanera no lograría desarrollar su estrategia, ni cumplir con sus compromisos.

Identificar a estas personas, desarrollarlas y gestionar adecuadamente su compromiso es el reto más importante de los líderes y gestores de la Compañía. La Dirección de Recursos Humanos tiene la misión de facilitar y acompañar a los gestores en esta tarea.

Siguiendo estos lineamientos, y teniendo presente los principios y objetivos del Grupo Enel, todos los nuevos proveedores se examinan en función de criterios relativos a las prácticas laborales.

Reclamaciones sobre prácticas laborales

El número total de reclamaciones relativas a prácticas laborales que se registraron mediante mecanismos formales de reclamación (MTSS) durante el período de reporte fue de un total de 1 la cual fue abordada y solucionados en el mismo período.

Relaciones laborales

En materia de compensaciones, se adoptaron acciones tendientes a mantener el poder adquisitivo de los trabajadores. A fin de lograr pautas salariales que permitan absorber el proceso inflacionario del país y conservar el nivel competitivo respecto al mercado laboral, se logró la unificación de la pauta salarial tanto para trabajadores convenidos como fuera de convenio.

Características generales de los empleados



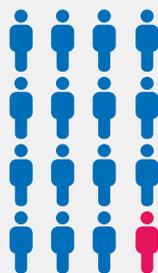
466

Cantidad de empleados



634

Cantidad de contratistas



95%

Hombres

5%

Mujeres

Empleados - Tipo de contratación

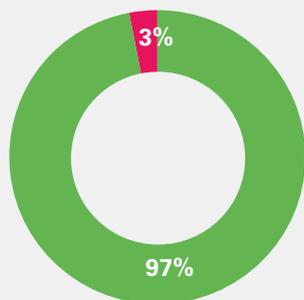
Jornada completa



Contrato indefinido

Contrato parcial

Dotación por nivel jerárquico

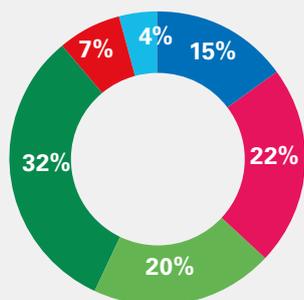


- Directivos
- Mandos Medios
- Administrativos y personal de oficina
- Operarios

107.160

Total de días trabajados por contratistas en actividades de construcción, operación y mantenimiento en el año 2016.

Dotación según distribución etaria



- Menos de 28 años
- 28-34 años
- 35-44 años
- 45-54 años
- 55-59 años
- más de 60 años

Convenios colectivos

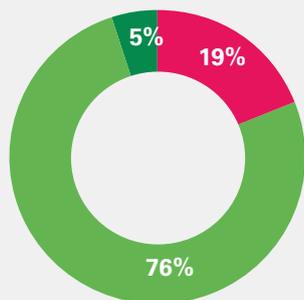
Empleados



Contratistas



Dotación según nivel de formación



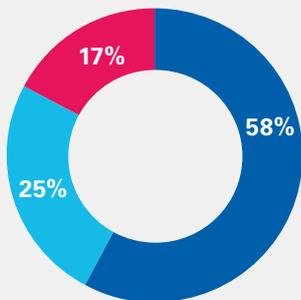
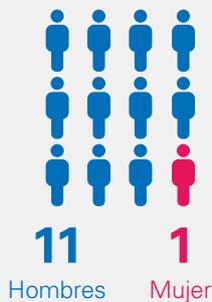
- Sin instrucción
- Titulados Universitarios
- Educación Secundaria
- Otros

Características generales de los empleados

Tasa de nuevas contrataciones

2,5%

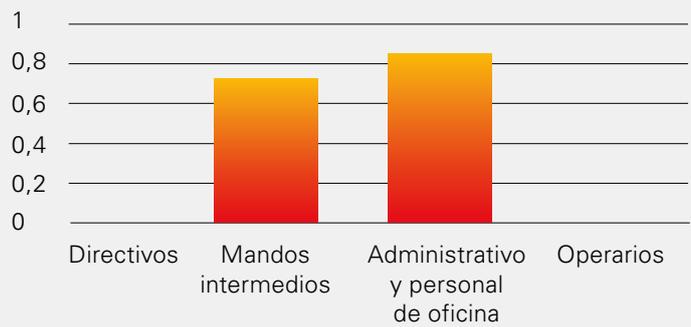
La tasa de nuevas contrataciones en el 2016 fue del 2,5%. El número total de nuevas contrataciones fue de 12.



- Menores de 30 años
- Entre 30-50 años
- Mayores de 50 años

Relación entre remuneraciones de hombres y mujeres

La media del salario fijo de las mujeres respecto a los hombres atendiendo a su categoría profesional es de 0,41, compuesto a través de:

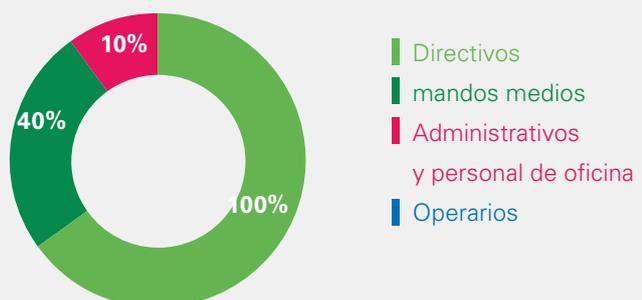


Empleados próximos a jubilarse

El 1,72% de los empleados tienen opción de retiro en los próximos 5 años y se desglosa por nivel profesional de la siguiente manera:



El 11,37% de los empleados tienen opción de retiro en los próximos 10 años y se desglosa por nivel profesional de la siguiente manera:



Plazos de preaviso

Los empleados serán notificados con un mes de preaviso para despido. En los convenios no se especifica un plazo, en ambos convenios en el Art. 6 "Dirección y Organización empresarial" menciona que la empresa tendrá el derecho exclusivo y excluyente de definir y determinar las políticas e instrumentos de la operación y conducción del negocio, en el resto del artículo no menciona plazos para la comunicación de cambios organizativos ni a quien debería realizarlo.

Selección de personal

La Política de Selección de Personal pone énfasis en promover el cubrimiento de las vacantes que surgen en la organización con postulantes internos. El objetivo fundamental es brindar igualdad de oportunidades y opciones concretas de movilidad y desarrollo profesional al personal. A contar de 2011 se ha sumado la publicación de búsquedas internacionales, las mismas corresponden a las distintas empresas del Grupo. Las búsquedas se comunican a todo el personal a través de los canales de comunicación existentes en la Empresa.

Búsquedas internas



Búsquedas internacionales



Solo se recurrirá a búsquedas externas cuando una vacante no pueda cubrirse con búsqueda interna o la especificidad del puesto lo requiera. Durante el año 2016 se realizó 1 búsqueda externa.

Todo proceso de selección requiere dos tipos de entrevistas de evaluación: una Actitudinal y Psicotécnica, por parte de Selección de Personal y otra Evaluación Técnica llevada a cabo por la línea solicitante.

La evaluación psicotécnica consiste en la aplicación de una batería de técnicas psicométricas y proyectivas que serán evaluadas en conjunto con la entrevista individual o grupal en caso que la cantidad de vacantes a cubrir sean de un número considerable y que el perfil de la misma sea homogéneo.

Desarrollo de Recursos Humanos

La Empresa alineada con los valores del Grupo apuesta al desarrollo de los trabajadores y sus hijos, continuando con el Programa de Becas de estudios secundarios, terciarios y universitarios para trabajadores e hijos.

Durante el 2016 se beneficiaron con esta beca más de 70 hijos de trabajadores de Convenio y Fuera de Convenio.

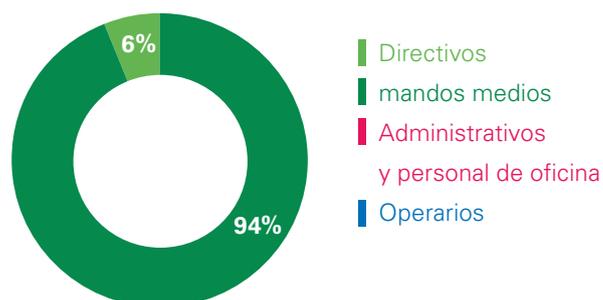
Gestión del Desempeño

La Gestión del Desempeño es el proceso por el cual se pone atención y se mide el modo de hacer de las personas, para alcanzar los objetivos que contribuyen a los resultados generales de la organización.

La Evaluación de Desempeño es un proceso destinado a valorar los comportamientos requeridos para realizar exitosamente las tareas vinculadas al puesto, y al desarrollo profesional de los trabajadores.

En relación al Sistema de Gestión del Performance, durante el 2016 se realizó la Evaluación de Objetivos mediante el Annual Bonus, y la Evaluación de Comportamientos a través del Performance Appraisal a todo el Personal Fuera de Convenio de la Empresa.

El porcentaje de los empleados que recibieron evaluaciones regulares de desempeño y de desarrollo profesional fue de un 3,43%, desglosado por:



Beneficios al personal

Durante el año 2016, las actividades de Beneficios al Personal desarrolladas tendieron a reforzar la política de integración del trabajador y su familia con la Compañía y su pertenencia a la misma.

Dentro de las acciones de Conciliación implementadas, las principales iniciativas fueron:

- Entrega de obsequios en fechas especiales que cumpla el Trabajador, como ser el Día de la Secretaria, Día de la Mujer, Presente por Nacimiento de Hijo de trabajador, por Matrimonio y por Graduación.
- Entrega del Kits Escolares al comienzo del año lectivo para los hijos de trabajadores.
- Family Day, momento para compartir con los hijos de los trabajadores en un ambiente familiar de recreación y aprendizaje.
- Concurso del Dibujo Navideño, con participación de hijos de trabajadores de 3 a 11 años donde los más pequeños realizan dibujos alusivos a la navidad, y los dibujos ganadores son las Postales Electrónicas de salutación.
- Entrega de Cajas Navideñas a todo el personal, en un evento encabezado por la máxima autoridad de la Empresa.

También apostamos al Bienestar y cuidado de la salud del trabajador, por lo que se realizaron distintas actividades orientadas al deporte, al cuidado de la alimentación, y del cuerpo, entre ellos se destacan:

- Torneo Interno de fútbol Masculino y Femenino, se realizó el 2º Torneo Copa Energía con la participación de los trabajadores en distintas categorías, y con una participación que duplicó al torneo anterior. Cada fecha se convirtió en una jornada de integración, deporte y encuentro con las familias de los trabajadores.
- Maratones "Unicef", "Dale Vida" y "Consejo", además de las inscripciones y las entregas de los kits, en cada oportunidad se dispuso un espacio de encuentro junto con un personal trainer y comida saludable.

Continuando con los Beneficios Económicos, durante el año se destacaron:

- Tarjeta de beneficios corporativa Club E, con descuentos especiales para el personal en servicios y productos, como así también la participación en sorteos.
- Se mantuvo el beneficio de Préstamos al personal a tasa 0 % interés, con el fin de asistir a aquellos empleados que requieran de su apoyo ante una situación de apremio financiero.

Entre estas actividades se encuentran la organización de Maratones, el Torneo de la Copa de Energía Positiva de fútbol (tanto masculino como femenino) y el PRODE de la Copa América 2016 con entrega de premios a los ganadores.

Formación

La Sociedad considera la Capacitación como una de las claves para alcanzar los objetivos en una organización. Desarrollar y mejorar las competencias y habilidades del personal permite mantenerse en la vanguardia tecnológica tanto en Mantenimiento y como en Operación de las Centrales.

En línea con este concepto, por duodécimo año consecutivo se realizó el Proceso de Detección de Necesidades de Formación, que fue la base para desarrollar el Plan Anual de Capacitación.

El Plan Anual de Capacitación contempla formación Operativa (Hard) y de Habilidades Estratégicas (Soft) cuyo objetivo es potenciar las competencias de nuestros colaboradores.

En el ámbito Operativo, la formación brindar conocimientos que permitan a nuestros colaboradores realizar las tareas asignadas promoviendo los conocimientos de temas específicos en función de sus tareas. En los que respecta a Habilidades Estratégicas tiene como objetivo entrenar a los trabajadores para adaptarse y poder asumir desafíos en entornos cambiantes.

Dentro del eje Operativo se han realizado cursos de formación de operadores en consonancia con las distintas paradas programadas de las unidades 7 y Ciclo MHI. La formación fue realizada tanto en aspectos teóricos como prácticas.

En materia de formación en Seguridad y Prevención de Riesgos, la cual ocupa un lugar preponderante dentro del esquema de Capacitación de la organización, se dictaron cursos sobre Elementos de Protección Personal, Cuidados de la Piel e Hidrocarburos y la prevención en "ASBESTO Aspecto Práctico y Técnico de su Manejo, Primeros Auxilios y RCP.

En relación al Eje de Habilidades Estratégicas se trabajó tanto con la Alta Dirección, Mandos Medios y Equipo de Expertos. El Colectivo de Directores y Gerentes realizó el Programa Integral para Directivos en la escuela de negocios IAE. El mismo contemplo el desarrollo de Habilidades de Liderazgo, Relaciones Interpersonales, Gestión del Cambio, Toma de decisiones y Negociación.

Continuando con el desarrollo y fortalecimiento de competencias y habilidades necesarias para un excelente desempeño de nuestros Formadores Internos, se lanzó el Programa de Reconocimiento y Formación para el Equipo de Expertos, cuyo objetivo es consolidar una comunidad que gestione el conocimiento clave de la compañía homogeneizando un modelo pedagógico en común que privilegie el aprender haciendo.

Las primeras compactaciones que recibió este grupo fue sobre Oratoria y Manejo de Audiencias Difíciles en lo referente a temas soft y la revalidación e integración de nuevos conceptos en operación, mediante 4 Simuladores. Para tal fin se realizaron jornadas de trabajo con especialistas de Italia para instruir a nuestros formadores internos. Estos simuladores abren un gran abanico de nuevas posibilidades, puesto que podrán brindar la posibilidad de poder realizar capacitaciones de simulación de operación para los operadores de las distintas unidades generadoras.

Seguridad y Salud laboral

Durante el año 2016 se trabajó intensamente en los Programas de Prevención en Seguridad y Salud Ocupacional, desarrollando los siguientes programas:

- Prevención del Riesgo Ergonómico
- Prevención de Riesgo Cardiovascular
- Prevención de Enfermedades Osteomusculares
- Prevención de Afecciones Metabólicas-Diabetes
- Prevención de afecciones Oculares
- Prevención de Hipoacusia Inducida por Ruido
- Prevención de lesiones en la piel
- Programa de Prevención de Afecciones ginecológicas
- Programa de Prevención y Manejo del Estrés
- Programa de Prevención de Afecciones Prostáticas
- Programa de Prevención Riesgos del asbesto

Programa de Evaluaciones Médicas Preventivas

Este programa tiene como objetivo concientizar al personal sobre los riesgos que diversas afecciones (como la Tensión Arterial, el azúcar en sangre o la ingesta de alcohol y drogas) generan en la salud psicofísica de los recursos humanos de Central Costanera, detectar personas afectadas por estas problemáticas entre los recursos humanos propios y contratados que trabajan en Central Costanera, sensibilizar al personal que trabaja en Central Costanera y orientar y supervisar la recuperación de los enfermos/ afectados.

Gabinete Psicológico

En Central Costanera existe desde hace más de 20 años Comités Mixtos de Higiene y Seguridad, que cumplen con lo establecido en la legislación del país y que se reúnen con una frecuencia mensual desde marzo a diciembre de cada año.

Están conformados por representantes de los trabajadores por cada gremio, representantes por la Empresa y componentes del equipo de SSL, como asesores permanentes. En estos comités se reciben y canalizan las inquietudes que presentan los trabajadores y se las va resolviendo sistemáticamente, quedando asentado en actas los avances de cada

punto planteado. Las resoluciones de cada comité se difunden a todos los niveles de la organización. De acuerdo con el tema planteado pueden participar invitados no permanentes en la reunión del comité.

El 98% de los trabajadores se encuentran representados en comités formales de seguridad y salud.

De conformidad con lo acordado por las partes en oportunidad de celebrarse del Convenio Colectivo de Trabajo que rige la relación entre ellas, se crea en su Art. 20 la Comisión de Higiene y Seguridad integrada por representantes de la Entidad Gremial y del Departamento de Seguridad Laboral. En el ámbito de la misma es que se desarrollan reuniones periódicas tendientes a colaborar en el logro de condiciones de trabajo cada más seguras, proteger la vida e integridad psicofísica de los trabajadores, velar por el cumplimiento de las leyes, decretos reglamentarios y normas específicas que tiene vigencia en la Empresa, entre otros. Durante el 2016, los acuerdos celebrados con la Entidad Gremial no recogen este tipo de cuestiones.

Examen Anual Periódico 2016

En conjunto con la compañía Aseguradora de Riesgo de Trabajo, y a efectos de optimizar las prestaciones, se realizaron los exámenes periódicos desde el 29 de agosto hasta el 6 de septiembre de 2016.

En esta oportunidad y atento a contar con un móvil equipado con las herramientas necesarias, se realizó en nuestra planta de acuerdo al mapa de exposición a riesgos laborales y al mapa de salud dentro del Programa de Prevención de Riesgo Cardiovascular, contando con la participación de casi el 90% de los trabajadores.

Se mantuvieron vigentes los programas de Calidad De Vida Laboral, Prevención a la exposición al asbesto, Actividad Aeróbica en Planta y Nutrición Saludable. También se fortaleció la actividad del gimnasio mejorando su equipamiento y realizando el mantenimiento de las instalaciones.

Lesiones y enfermedades profesionales

Cumpliendo con la legislación vigente se contabilizan tanto los accidentes como las horas de personal propio y contratado, y se obtienen los índices de frecuencia y gravedad en forma mensual y por año.

Contratistas

0

Accidentes mortales

0

Accidentes graves

0

Accidentes sin gravedad

Empleados

0

Accidentes mortales

0

Accidentes graves

1 hombre

Accidentes sin gravedad

Índices de gravedad

22 100% hombres

Días de ausencia de trabajo por accidente laboral durante el año

Higiene y Seguridad

En un año caracterizado por reparaciones mayores de unidades generadoras bajo el proyecto denominado Plan TV, se sumó además el mantenimiento programado del Ciclo Combinado N°1 y la puesta en marcha de cuatro nuevas unidades generadoras diésel, con una presencia promedio de 350 trabajadores contratistas por día.

Dentro de las grandes obras de infraestructura, cabe destacar la realización de trabajos de mantenimiento y reparación de la chimenea de la U6, de hasta 64 metros de altura, tarea de alto riesgo y complejidad, para la cual se contrató a una empresa especializada en trabajos de este tipo.

En todos estos frentes de trabajo, la actividad de Higiene y Seguridad se centró principalmente en el control intensivo del personal propio y de las empresas contratistas que desarrollaron actividades dentro del ámbito de la planta, mediante el seguimiento de tareas, corrección de desvíos in situ, capacitación en línea, coordinación de tareas de riesgo, recorrida diaria en los frentes de trabajo, exigencia de provisión y control de uso y calidad de los elementos de protección personal y el cumplimiento de planes de Prevención de Riesgos debidamente aprobados por la ART y presentados antes del comienzo de las obras.

Capacitación

La capacitación del personal en materia de Seguridad y Salud Laboral (SSL), junto con ejercicios en el uso y prueba de sistemas contra incendio fue amplia, mediante inducción para ingresantes, cursos en el lugar de trabajo sobre política y normativa OHSAS, reciclaje de RCP (Resucitación Cardio Pulmonar) y uso del DEA (desfibrilador portátil) en línea, higiene en el taller, talleres para la mujer, formación y certificación de operadores de auto elevadores, formación de observadores de comportamientos, riesgos del asbesto, lucha contra incendio, procedimientos de interferencia, uso y cuidado de EPP, riesgo eléctrico y capacitación de contratistas en riesgos específicos y propios de nuestra actividad. Fueron 85 capacitaciones en la que participaron 505 trabajadores propios y contratistas, generándose un total de 1.350 horas/hombre de instrucción en Salud y Seguridad.

Auditorías

Durante el año, mediante más de 1.000 auditorías de trabajo, se fue verificando el cumplimiento de normativas y el correcto desempeño de trabajadores propios y de contratistas mediante un sistema estandarizado denominado IPAL (indicador de prevención de accidentes laborales) sirviendo esto para mantener adecuados parámetros de control de las tareas y su entorno.

En lo referente a mejoramientos de planta, durante el presente año se produjeron una serie de auditorías externas por parte de la ART, la Superintendencia de Riesgos del Trabajo (SRT), el Gobierno de la C.A.B.A., y las empresas certificadoras de los sistemas de gestión, tanto locales (BVQI) como corporativas (RINA). En todos los casos se generaron informes de correcciones que se fueron resolviendo dentro de los plazos establecidos y que significaron una importante inversión en mejoras preventivas y ambientales.

Finalmente, se desarrolló una muy fuerte e intensiva acción para la concientización y extracción del asbesto existente en la planta. Para su retiro controlado se montaron "burbujas"

sobre instalaciones externas y unidades generadoras, para extraer gran parte del amianto existente, con una remoción de 35,4 toneladas. Paralelamente se hizo capacitación para personal propio y contratista sobre los riesgos del asbesto. Finalmente se contrató una consultora externa para evaluar mediante el sistema de Enel Índex, la cantidad y estado de aislaciones de este tipo que aún quedan en planta.

One Safety

Desde julio de 2012, se viene participando en la metodología corporativa denominada ONE SAFETY. Se trata de un sistema de auditorías de comportamiento que requiere de la experiencia y conocimientos del personal clave para observar a su personal y contrastar su comportamiento, a fin de verificar que se corrijan los desvíos detectados. Esta metodología se vuelca a un portal y de allí se obtienen los diagramas de desvío significativo, para luego establecer los planes de acción correctores. Desde su implantación a la fecha se han hecho 1.099 auditorías, 222 en el presente año, a un promedio de 20 por mes.

Contratistas

Como mejora adicional al SGSySO, se trabajó en la migración de la certificación en OHSAS 18001/2007 a trece de los principales contratistas, empresas que tienen a su cargo la limpieza de planta, el suministro de alimentos, la vigilancia de los activos, tareas mecánicas, civiles y eléctricas. De este grupo de empresas colaboradoras al momento hay nueve que han obtenido su certificación para nuestra planta. Para ello y con la colaboración de una empresa consultora especializada, se actualizaron procedimientos de trabajo, documentos, evaluación de procesos de gestión, objetivos, entrenamiento al personal y las de políticas de seguridad y salud laboral en cada empresa, las cuales alineadas con la política propia, tienden a la salud y seguridad de los trabajadores contratistas que se desempeñan dentro del ámbito de la planta, bajo los mismos parámetros de protección que se aplica al personal de Central Costanera.

Aspectos medioambientales

Central Costanera busca permanentemente contribuir al desarrollo sostenible de la sociedad en la que opera. Para ello, identifica, evalúa y gestiona los aspectos medioambientales derivados de sus actividades, más allá del estricto cumplimiento de la normativa vigente.

En este terreno, la compañía es consciente de la necesidad de que el uso de los recursos naturales se haga sobre la base de asegurar el desarrollo de las generaciones futuras. En el 2016, la implementación de nuestro Sistema de Gestión Ambiental, ha permitido una mayor eficiencia en los procesos, una mejor organización de los impactos ambientales generados por la actividad, el control de desvíos, y una mejor relación con la comunidad lo que se evidencia en una tendencia de disminución de la cantidad de reclamos ambientales realizados, merced a un tratamiento más personalizado de cada caso en particular.

Gestión ambientalmente comprometida

El cambio climático y el calentamiento global plantean desafíos sin precedentes a la comunidad mundial. El compromiso de proveer energía eléctrica y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, hizo que la Sociedad privilegiara los sistemas de gestión de eco eficiencia de optimización de la operación y mantenimiento de las instalaciones. Asimismo, ha desarrollado proyectos basados en la investigación e innovación tecnológica.

Central Costanera es consciente de que utiliza recursos naturales muy valiosos y que los procesos industriales propios de nuestras actividades conllevan efectos inevitables sobre el entorno. Por tal motivo, durante el año 2016, procuró emplear las tecnologías más limpias y eficientes y orientó su capacidad de investigación a la reducción de estos efectos a escala local y a la obtención de mejoras en ahorro energético. Además, expertos en diferentes perspectivas de la Ecoeficiencia diseñaron estrategias, modificando constantemente los objetivos y prioridades de la Compañía.

Al mismo tiempo, Central Costanera participa en el esfuerzo de coordinación entre los gobiernos, las organizaciones internacionales y el sector privado, a partir del cual se generaron proyectos viables de eficiencia energética y eco eficiencia. De la misma manera, se plantea al Mecanismo de Desarrollo Limpio y a la generación de energía eléctrica a través de recursos renovables (ERNC), como opciones efectivas para actuar en forma práctica y realista en materia de Cambio Climático.

Identificación de los impactos asociados a las actividades de Central Costanera

Los proyectos de generación de Central Costanera, por su tipología y naturaleza, están sometidos al requisito legal de elaboración de un Estudio de Impacto Ambiental. Estos estudios se caracterizan por la consideración de todos los impactos positivos y negativos que la ejecución del proyecto y explotación tendrá sobre el entorno desde un punto de vista ambiental.

Por lo tanto, para Central Costanera, el compromiso con el entorno tiene varias facetas:

- La gestión integral del agua.
- La gestión de riesgos ambientales.
- La gestión ambiental avanzada.
- La gestión de la regulación sobre emisiones.

En el año 2016, Central Costanera ha actualizado el EIA con el fin de presentar a las Autoridades de Aplicación una ampliación en su parque de generación, cumpliendo con los requisitos establecidos en las Resoluciones del ENRE N° 195/96 y N° 13/97 y la Ley N° 123/98 de CABA, elaboró una nueva Evaluación de Impacto Ambiental (EIA). En este estudio se demuestra que sus emisiones gaseosas cumplen con la calidad del aire. Además Central Costanera elaboró informes de Evaluación de Calidad del Aire, obtenidos de la red de monitoreo, registrándose valores de dióxido de azufre, óxidos

de nitrógeno y material particulado por debajo de los valores máximos fijados por la normativa nacional, de CABA y de la Organización Mundial de la Salud.

Dentro de los Sistemas de Gestión de la Central se ha generado, para la mitigación y control de los impactos, un Plan de Gestión Ambiental con su respectivo programa de emisiones gaseosas, efluentes líquidos y residuos sólidos, el programa de seguimiento de impacto sonoro, el Plan General de Emergencias y Derrames (PLANACON) – Ordenanza DPMA TOMO 6 N° 8/98 y el respectivo monitoreo y control de cumplimiento de los mismos.

Estudio de impacto sonoro en la comunidad

Central Costanera realizó un Estudio de Impacto Acústico de la Central para diferentes escenarios y se efectuó la evaluación del ruido de acuerdo con los límites máximos permitidos (LMP), definidos en la normativa vigente.

Generación y gestión de los Residuos

Central Costanera cumple la legislación que regula la gestión de residuos, tanto peligrosos como no peligrosos. Los residuos peligrosos generados son almacenados en áreas de acopio temporal construidas específicamente para ese propósito. El transporte y disposición final se realiza periódicamente de acuerdo con la legislación nacional correspondiente. Para este servicio, sólo se contrata empresas autorizadas por la autoridad ambiental competente. Los residuos no peligrosos están compuestos principalmente por residuos de características asimilables a los domésticos y son retirados con una frecuencia diaria. Durante 2016 Central Costanera continuó mejorando sus sistemas de gestión y reducción de residuos. Durante el período mencionado se incrementó la masa de Residuos Peligrosos retirados debido a tareas comprendidas en el Plan de rehabilitación de unidades TV's en el cual se destaca el retiro de 35,4 Tn de asbestos. También, es de destacar la reutilización de aceites usados y que Central Costanera nunca ha utilizado aceites aislantes con contenido de PCBs (policlorobifenilos).



Inversiones y gastos medioambientales



Gestión del Agua

De acuerdo con la Política Medioambiental de Central Costanera y su compromiso a favor del desarrollo sostenible, es un objetivo prioritario de la gestión medioambiental de la Compañía, la conservación de los recursos naturales, en especial del agua.

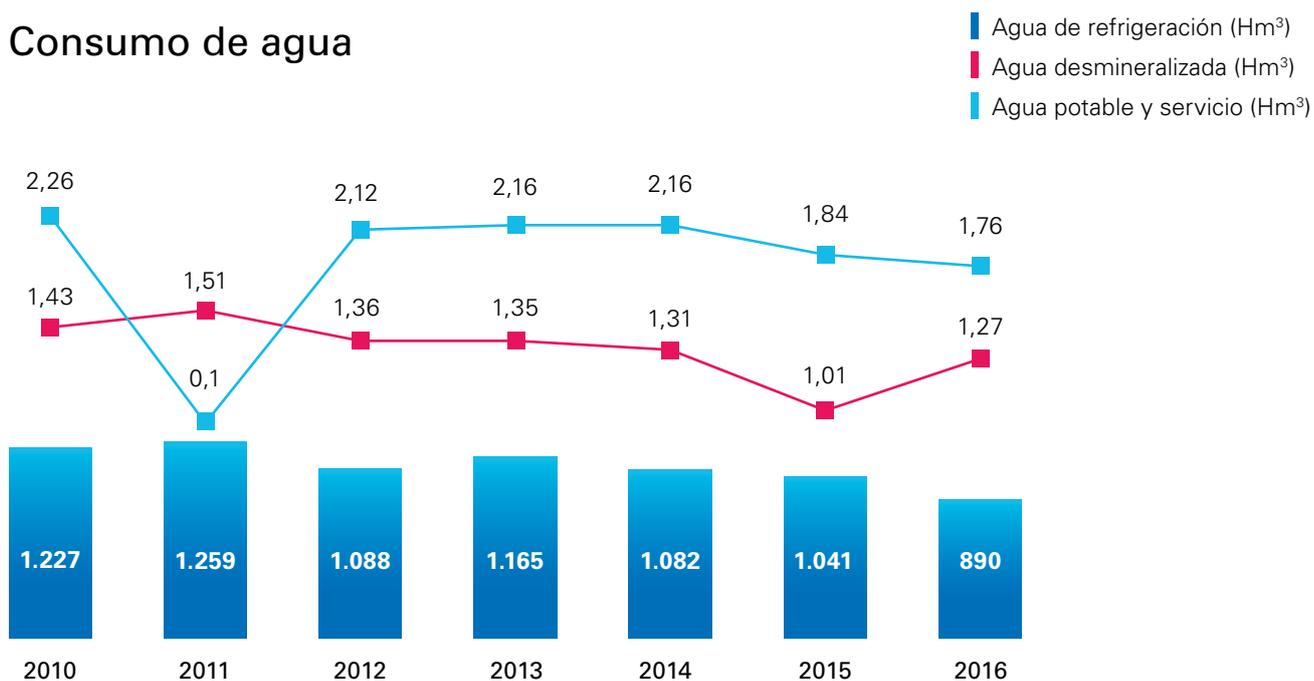
La reducción del consumo de agua también redundará en una reducción de los gastos en materias primas y de los costos de descontaminación y medidas correctoras puesto que permite minimizar los efluentes contaminados y el impacto sobre las aguas superficiales.

La gestión sostenible de los recursos hídricos por parte de Central Costanera se centra en tres aspectos fundamentales:

Por esta razón, Central Costanera lleva un control exhaustivo de las entradas y salidas de agua en sus procesos.

- Una utilización racional y eficaz de este recurso.
- La conservación de su calidad.
- La minimización de los efectos de posibles vertidos, sobre el medio receptor.

Consumo de agua



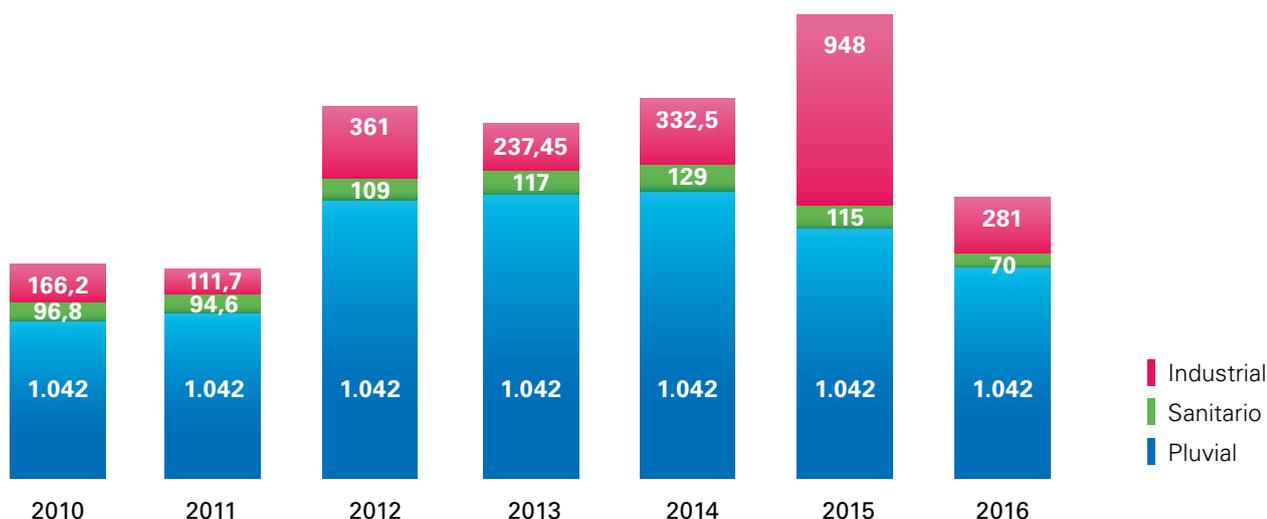
Generación y gestión de vertidos

Se ha mejorado la calidad del vertido a través del establecimiento y mejora en las instalaciones de tratamiento de aguas residuales.

Además se ha realizado el seguimiento de las características de las aguas residuales generadas, aspecto muy ligado con la mejora de las instalaciones de tratamiento y acciones orientadas a eliminar o minimizar las fugas o derrames de productos contaminantes.

En el cuadro siguiente se muestran los vertidos derivados de la actividad de la compañía:

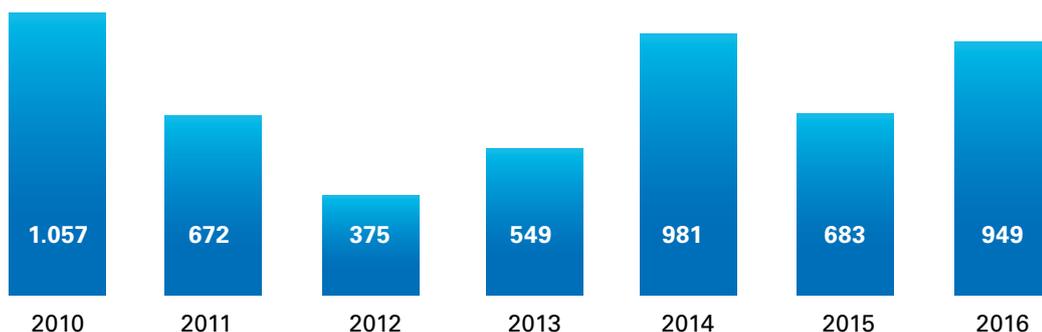
Vertidos producidos por Central Costanera en 2016 [miles m3]



Captación filtrada de agua de río

El agua para refrigeración se toma del Río de la Plata, se filtra y los residuos sólidos domiciliarios que flotan en la superficie del río se disponen en el CEAMSE, contribuyendo a la limpieza de las aguas, constituyendo este proceso un impacto ambiental positivo.

Residuos provenientes de filtración de agua de río [Tn]



Emisiones a la atmósfera

Central Costanera procura utilizar las tecnologías más limpias y eficiente, orientando su capacidad de investigación a la reducción de estos efectos a escala local y a la obtención de mejoras en ahorro energético.

La generación de energía eléctrica a partir de combustibles fósiles lleva asociada aspectos ambientales entre los cuales destaca la emisión de contaminantes atmosféricos. El tipo de contaminante depende del combustible empleado, sin embargo, aquellos que habitualmente tienen mayor importancia en los gases de combustión y pueden incidir sobre la calidad del aire del entorno, son los siguientes:

- Óxidos de azufre (SOx): Proceden de la oxidación y liberación del azufre contenido en los combustibles. La forma principal es el dióxido de azufre (SO2).
- Óxidos de nitrógeno (NOx): Proceden del nitrógeno presente en los propios combustibles y en el aire de combustión.
- Partículas sólidas: procedentes de la fracción no carbonosa del combustible, que son arrastradas por los gases de combustión y cuyo tamaño varía.

Emisiones netas y específicas de gases por Central Costanera

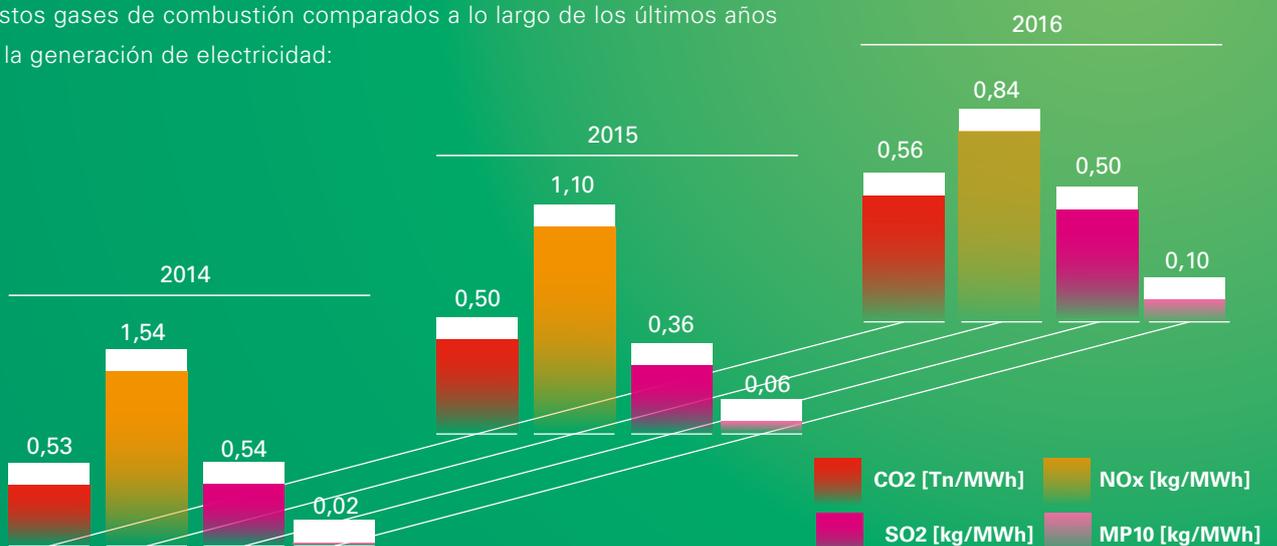
La compañía implementa los siguientes procedimientos con el fin de minimizar el impacto de sus gases de combustión sobre el entorno:

- Vigilancia y seguimiento de las emisiones y de sus posibles impactos en la calidad del aire.
- Prevención y control de la contaminación atmosférica.
- Minimización de la contaminación aplicando tecnologías de avanzada.
- Control y reducción de pérdidas de eficiencia, con lo que se disminuye la cantidad de combustible utilizado por MWh generado.

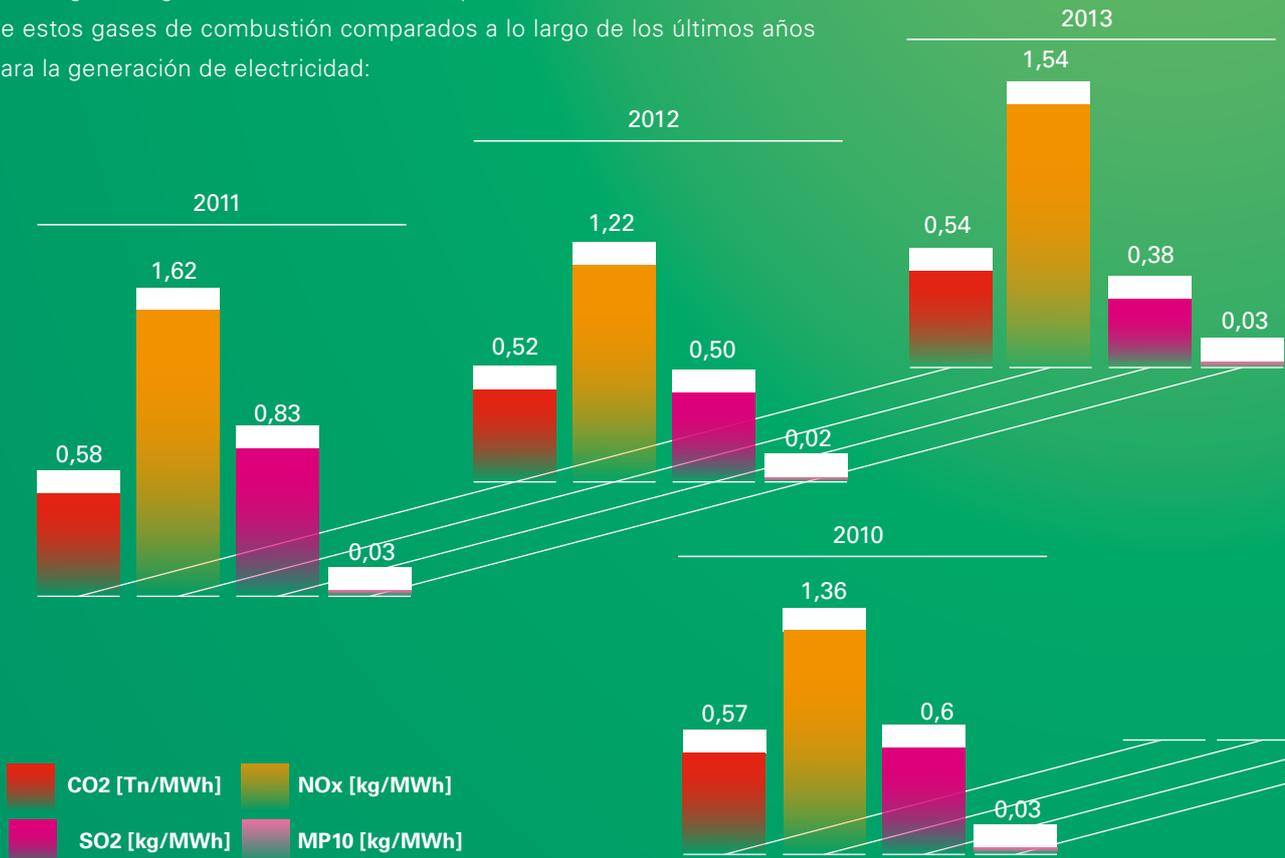
Las emisiones de Central Costanera se encuentran dentro de los límites legales establecidos. Sin embargo, el espíritu de sus sistemas de gestión medioambiental aboga por la mejora continua tomando medidas para la adecuación ambiental, el control operacional y vigilancia de calidad del aire.

Los índices de emisiones gaseosas por unidad de energía producida obtenidos durante el presente ejercicio son: emisiones de CO₂ 0,56 [TnCO₂/MWh]; de NO_x 0,84 [kg NO_x/MWh]; de SO₂ 0,50 [kgSO₂/MWh]; de MPT 0,10 [kg MP/MWh].

En el siguiente gráfico, Central Costanera presenta los niveles de emisión de estos gases de combustión comparados a lo largo de los últimos años para la generación de electricidad:



En el siguiente gráfico, Central Costanera presenta los niveles de emisión de estos gases de combustión comparados a lo largo de los últimos años para la generación de electricidad:

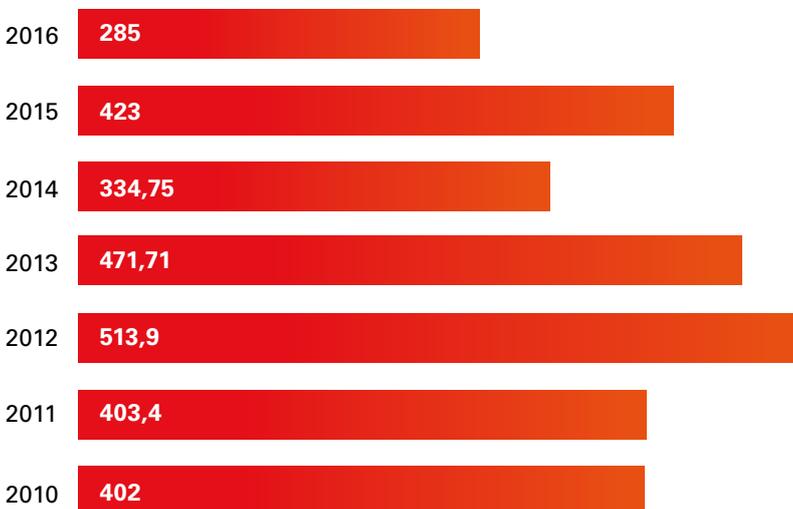


(G4-EN3) (G4-EN4) (G4-EN5)
(G4-EN6) (G4-EN7)

Consumo propio de Energía Eléctrica

Las instalaciones de Central Costanera consumen energía eléctrica en el desarrollo de las actividades de generación de energía. La eficiencia energética no sólo va ligada al consumo de los combustibles, sino también al empleo de la electricidad, sobre la base de un uso racional y eficaz del recurso.

Consumo de energía GWh



Cadena de suministro sostenible

La gestión de aprovisionamiento continuó desarrollándose en el marco del acompañamiento de los proyectos y actividades de la Compañía, en relación con la provisión de los contratistas y suministros necesarios para la operación de la Planta.

Con el fin de atender las necesidades de mantenimiento normales como las de emergencias presentadas, durante el presente año se adecuó la estructura operativa del área, velando por acompañar la gestión técnica con una respuesta más ágil, siempre dentro de los parámetros de transparencia que enmarcan nuestro accionar.

En el año 2016 se continuaron realizando importantes licitaciones que permitieron la participación de nuevos oferentes del mercado, con claras exigencias en materia de seguridad y control laboral, como así también en materia de calidad y cuidado del medioambiente.

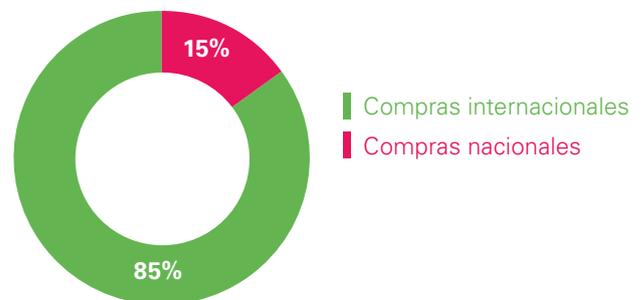
Con el fin de poder darle mayor previsión a las gestiones de compras de materiales y contrataciones de servicios, en conjunto con las áreas del negocio, se trabajó en una programación de las principales necesidades para los próximos tres años, con la idea de lograr optimizar tiempos y costos de gestión. Esta acción se complementó con un modelo de seguimiento y activación de Contratos para dar previsibilidad e integración a todas las áreas sobre los contratos vigentes.

Asimismo se está desarrollando un esquema de calificación de proveedores, con el fin de evaluar la performance operativa de los contratistas en el ejercicio de sus actividades, permitiendo tomar acciones correctivas ante desviaciones de los parámetros de comportamiento y exigencias establecidos.

Compromiso con el país

Central Costanera tiene como estrategia abastecerse localmente de los materiales necesarios para la operación del negocio. Esta estrategia se basa en generar con sus proveedores acuerdos de largo plazo, e incentivar al desarrollo de productos localmente para lograr la sustitución de importaciones. Este proceder contribuye indirectamente al mejoramiento y generación del empleo y el desarrollo de las industrias locales. Sólo se adquieren al exterior aquellos bienes donde nuestros consumos no ameritan la fabricación local por la escasa demanda interna de los mismos.

En el año 2016, de un total de \$ 230 millones de compras realizadas por la compañía a proveedores con contratos superiores a un millón de euros, el 85% de ellas fue a proveedores nacionales.







5_ Índices de GRI

Contenidos básicos generales

Contenidos básicos generales	Número de página
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS	
G4-1	8
G4-2	8
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	
G4-3	12
G4-4	12
G4-5	12
G4-6	12
G4-7	12
G4-8	13
G4-9	12
G4-10	45
G4-11	45
G4-12	59
G4-13	No se registraron cambios significativos durante el período objeto de análisis que afectaren al tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización
G4-14	53
G4-15	14
G4-16	14
EU1	12
EU2	12
EU3	13
EU4	No aplica por el tipo de actividad
EU5	No aplica por el tipo de actividad
ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA	
G4-17	No aplica debido a que la sociedad no posee entidades controladas
G4-18	28
G4-19	29
G4-20	29
G4-21	29
G4-22	No se realizaron re-expresiones respecto a la información de informes anteriores
G4-23	No se registraron cambios significativos en el Alcance y Cobertura de cada Aspecto
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	
G4-24	26
G4-25	26
G4-26	27
G4-27	27

Contenidos básicos generales	Número de página
PERFIL DE LA MEMORIA	
G4-28	14
G4-29	14
G4-30	14
G4-31	14
GOBIERNO	
G4-34	18
G4-35	19
G4-36	19
G4-37	
G4-38	
G4-39	
G4-40	19
G4-41	20
G4-42	19
G4-43	
G4-44	
G4-45	19
G4-46	19
G4-47	19
G4-48	19
G4-49	19
G4-50	
G4-51	20
G4-52	20
G4-53	
G4-54	
G4-55	
ÉTICA E INTEGRIDAD	
G4-56	17
G4-57	21
G4-58	21

Contenidos básicos específicos

DMA e Indicadores	Número de página	Omisiones identificadas	Razones de las omisiones	Explicación de las omisiones
		En casos excepcionales, si no es posible revelar cierta información requerida, identificar la información que ha sido omitida.	En casos excepcionales, si no es posible revelar cierta información requerida, proveer la razón de dicha omisión.	En casos excepcionales, si no es posible revelar cierta información requerida, explicar las razones de porqué dicha información se ha omitido.
CATEGORÍA: ECONÓMICA				
ASPECTO MATERIAL: DESEMPEÑO ECONÓMICO				
G4-DMA	37			
G4-EC1	37			
G4-EC2	53			
G4-EC3			No aplica	La organización no posee un plan de prestaciones
G4-EC4			No aplica	No se registraron ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno
ASPECTO MATERIAL: PRESENCIA EN EL MERCADO				
G4-DMA				
G4-EC5			Datos no disponibles	
G4-EC6			No aplica	La organización no cuenta con una política común o prácticas comunes de preferencia hacia la contratación de residentes locales en unidades operativas significativas
ASPECTO MATERIAL: CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS				
G4-DMA	41			
G4-EC7	41			
G4-EC8	36			
ASPECTO MATERIAL: PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN				
G4-DMA	59			
G4-EC9	59			
ASPECTO MATERIAL: DISPONIBILIDAD Y FIABILIDAD				
EU6	38			
EU10			Datos no disponibles	
ASPECTO MATERIAL: GESTIÓN DE LA DEMANDA				
EU7	43			
ASPECTO MATERIAL: INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO				
EU8	36			
ASPECTO MATERIAL: DESMANTELAMIENTO DE PLANTA				
EU9			No aplica	La Central produce energía a través de ciclos combinados y unidades turbovapor
ASPECTO MATERIAL: EFICIENCIA DEL SISTEMA				
EU11	40			
EU12			No aplica	La compañía tiene como actividad principal la generación de energía

DMA e Indicadores	Número de página	Omisiones identificadas	Razones de las omisiones	Explicación de las omisiones
		En casos excepcionales, si no es posible revelar cierta información requerida, identificar la información que ha sido omitida.	En casos excepcionales, si no es posible revelar cierta información requerida, proveer la razón de dicha omisión.	En casos excepcionales, si no es posible revelar cierta información requerida, explicar las razones de porqué dicha información se ha omitido.

CATEGORÍA: MEDIO AMBIENTE

ASPECTO MATERIAL: MATERIALES

G4-DMA 38

G4-EN1 38

G4-EN2 54

ASPECTO MATERIAL: ENERGÍA

G4-DMA 58

G4-EN3 58

G4-EN4 58

G4-EN5 58

G4-EN6 58

G4-EN7 58

ASPECTO MATERIAL: AGUA

G4-DMA 55

G4-EN8 55

G4-EN9 55

G4-EN10 55

ASPECTO MATERIAL: BIODIVERSIDAD

G4-DMA	No aplica	Ninguna de las instalaciones se encuentra en áreas protegidas ni áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad
--------	-----------	--

G4-EN11

G4-EN12

G4-EN13

G4-EN14

EU13

ASPECTO MATERIAL: EMISIONES

G4-DMA 57

G4-EN15 57

G4-EN16 Datos no disponibles

G4-EN17 Datos no disponibles

G4-EN18 57

G4-EN19 57

G4-EN20	No aplica	La compañía no emite sustancias que agotan el ozono
---------	-----------	---

G4-EN21 57

DMA e Indicadores	Número de página	Omisiones identificadas	Razones de las omisiones	Explicación de las omisiones
		En casos excepcionales, si no es posible revelar cierta información requerida, identificar la información que ha sido omitida.	En casos excepcionales, si no es posible revelar cierta información requerida, proveer la razón de dicha omisión.	En casos excepcionales, si no es posible revelar cierta información requerida, explicar las razones de porqué dicha información se ha omitido.
ASPECTO MATERIAL: EFLUENTES Y RESIDUOS				
G4-DMA	56			
G4-EN22	56			
G4-EN23	54			
G4-EN24			No aplica	No se registraron derrames significativos en el período objeto del informe
G4-EN25			No aplica	No se registró transporte de residuos peligrosos en virtud de los anexos I, II, III y IV del convenio de Basilea
G4-EN26			No aplica	La compañía no posee hábitos relacionados afectados significativamente por vertidos o escorrentía procedentes de la misma
ASPECTO MATERIAL: PRODUCTOS Y SERVICIOS				
G4-DMA	53			
G4-EN27	53			
G4-EN28	53		Datos no disponibles	
ASPECTO MATERIAL: CUMPLIMIENTO REGULATORIO				
G4-DMA	53			
G4-EN29	53			
ASPECTO MATERIAL: TRANSPORTE				
G4-DMA				
G4-EN30			Datos no disponibles	
ASPECTO MATERIAL: GENERAL				
G4-DMA	55			
G4-EN31	55			
ASPECTO MATERIAL: EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES				
G4-DMA	59			
G4-EN32	59			
G4-EN33			No aplica	No se registraron impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro en el período objeto del informe
ASPECTO MATERIAL: MECANISMOS DE RECLAMACIÓN EN MATERIA AMBIENTAL				
G4-DMA	54			
G4-EN34	54			

DMA e Indicadores	Número de página	Omisiones identificadas	Razones de las omisiones	Explicación de las omisiones
		En casos excepcionales, si no es posible revelar cierta información requerida, identificar la información que ha sido omitida.	En casos excepcionales, si no es posible revelar cierta información requerida, proveer la razón de dicha omisión.	En casos excepcionales, si no es posible revelar cierta información requerida, explicar las razones de porqué dicha información se ha omitido.
CATEGORÍA: SOCIAL				
SUB-CATEGORÍA: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO				
ASPECTO MATERIAL: EMPLEO				
G4-DMA	44			
G4-LA1	46			
G4-LA2			No aplica	La compañía no posee en plantilla empleados a tiempo parcial.
G4-LA3			Datos no disponibles	
EU14	49			
EU16	50			
EU15	46			
EU17	45			
EU18	49			
ASPECTO MATERIAL: RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN				
G4-DMA	47			
G4-LA4	47			
ASPECTO MATERIAL: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO				
G4-DMA	50			
G4-LA5	50			
G4-LA6	51			
G4-LA7			No aplica	No hay trabajadores en plantilla que desarrollen actividades profesionales con una incidencia o un riesgo elevado de enfermedades determinadas
G4-LA8	50			
ASPECTO MATERIAL: CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN				
G4-DMA	49			
G4-LA9	49			
G4-LA10	49			
G4-LA11	47			
ASPECTO MATERIAL: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES				
G4-DMA	45			
G4-LA12	45			
ASPECTO MATERIAL: IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE MUJERES Y HOMBRES				
G4-DMA	46			
G4-LA13	46			
ASPECTO MATERIAL: EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS LABORALES DE LOS PROVEEDORES				
G4-DMA	44			
G4-LA14	44			
G4-LA15			No aplica	No se registraron impactos negativos significativos, reales y potenciales, en las prácticas laborales en la cadena de suministro

DMA e Indicadores	Número de página	Omisiones identificadas	Razones de las omisiones	Explicación de las omisiones
		En casos excepcionales, si no es posible revelar cierta información requerida, identificar la información que ha sido omitida.	En casos excepcionales, si no es posible revelar cierta información requerida, proveer la razón de dicha omisión.	En casos excepcionales, si no es posible revelar cierta información requerida, explicar las razones de porqué dicha información se ha omitido.
ASPECTO MATERIAL: MECANISMOS DE RECLAMACIÓN SOBRE LAS PRÁCTICAS LABORALES				
G4-DMA	44			
G4-LA16	44			
SUB-CATEGORÍA: DERECHOS HUMANOS				
ASPECTO MATERIAL: INVERSIÓN				
G4-DMA	59			
G4-HR1	59			
G4-HR2			No aplica	No se registraron horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades
ASPECTO MATERIAL: NO DISCRIMINACIÓN				
G4-DMA				
G4-HR3			No aplica	No se registraron casos de discriminación en el período objeto del informe
ASPECTO MATERIAL: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA				
G4-DMA				
G4-HR4			No aplica	No se identificaron centro ni proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados
ASPECTO MATERIAL: TRABAJO INFANTIL				
G4-DMA				
G4-HR5			No aplica	No se identificaron centros ni proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil
ASPECTO MATERIAL: TRABAJO FORZOSO				
G4-DMA				
G4-HR6			No aplica	No se identificaron centros ni proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso

DMA e Indicadores	Número de página	Omisiones identificadas	Razones de las omisiones	Explicación de las omisiones
		En casos excepcionales, si no es posible revelar cierta información requerida, identificar la información que ha sido omitida.	En casos excepcionales, si no es posible revelar cierta información requerida, proveer la razón de dicha omisión.	En casos excepcionales, si no es posible revelar cierta información requerida, explicar las razones de porqué dicha información se ha omitido.
ASPECTO MATERIAL: MEDIDAS DE SEGURIDAD				
G4-DMA				
G4-HR7			No aplica	No se registraron horas de capacitación a personal de seguridad respecto a políticas o procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones
ASPECTO MATERIAL: DERECHOS DE LA POBLACIÓN INDÍGENA				
G4-DMA				
G4-HR8			No aplica	No se registraron casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas en el período objeto del informe
ASPECTO MATERIAL: EVALUACIÓN				
G4-DMA	59			
G4-HR9	59			
ASPECTO MATERIAL: EVALUACIÓN DE PROVEEDORES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS				
G4-DMA				
G4-HR10	59			
G4-HR11			No aplica	No se registraron impactos negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro en el período objeto del informe
ASPECTO MATERIAL: MECANISMOS DE RECLAMACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS				
G4-DMA				
G4-HR12			No aplica	No se registraron reclamaciones sobre derechos humanos en el período objeto del informe
SUB-CATEGORÍA: SOCIEDAD				
ASPECTO MATERIAL: COMUNIDADES LOCALES				
G4-DMA				
G4-SO1	42		No aplica	No se registraron proyectos que involucren el desplazamiento de población local en el período objeto del informe
G4-SO2			No aplica	No se registraron centros de operaciones con impactos negativos significativos, reales o potenciales, sobre las comunidades locales en el período objeto del informe
EU19	29			

DMA e Indicadores	Número de página	Omisiones identificadas	Razones de las omisiones	Explicación de las omisiones
		En casos excepcionales, si no es posible revelar cierta información requerida, identificar la información que ha sido omitida.	En casos excepcionales, si no es posible revelar cierta información requerida, proveer la razón de dicha omisión.	En casos excepcionales, si no es posible revelar cierta información requerida, explicar las razones de porqué dicha información se ha omitido.
EU20			No aplica	No se registraron impactos por desplazamiento en el período objeto del informe
EU22			No aplica	No se registraron desplazamientos físicos ni económicos de personas por proyectos en el período objeto del informe
ASPECTO MATERIAL: ANTICORRUPCIÓN				
G4-DMA	21			
G4-SO3	21			
G4-SO4			No aplica	No se llevo a cabo capacitación sobre la lucha contra la corrupción en el período objeto de la memoria
G4-SO5			No aplica	No se registró ningún tipo de incidente de corrupción en el período objeto del informe
ASPECTO MATERIAL: POLÍTICA PÚBLICA				
G4-DMA				
G4-SO6			No aplica	No se recibieron contribuciones políticas en el período objeto del informe
ASPECTO MATERIAL: PRÁCTICAS DE COMPETENCIA DESLEAL				
G4-DMA				
G4-SO7			No aplica	No se registraron demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultado de las mismas
ASPECTO MATERIAL: CUMPLIMIENTO REGULATORIO				
G4-DMA				
G4-SO8			No aplica	No se registraron multas ni sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y normativa
ASPECTO MATERIAL: EVALUACIÓN DE LA REPERCUSIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES				
G4-DMA	59			
G4-SO9	59			
G4-SO10			No aplica	No se registraron impactos sociales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro en el período objeto del informe

DMA e Indicadores	Número de página	Omisiones identificadas	Razones de las omisiones	Explicación de las omisiones
		En casos excepcionales, si no es posible revelar cierta información requerida, identificar la información que ha sido omitida.	En casos excepcionales, si no es posible revelar cierta información requerida, proveer la razón de dicha omisión.	En casos excepcionales, si no es posible revelar cierta información requerida, explicar las razones de porqué dicha información se ha omitido.
ASPECTO MATERIAL: MECANISMOS DE RECLAMACIÓN POR IMPACTO SOCIAL				
G4-DMA				
G4-SO11			No aplica	No se registraron reclamaciones sobre impactos sociales en el período objeto del informe
ASPECTO MATERIAL: PLANES DE DESASTRE/EMERGENCIA Y RESPUESTA				
EU21	54			
SUB-CATEGORÍA: RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS				
ASPECTO MATERIAL: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES				
G4-DMA				
G4-PR1	43			
G4-PR2			No aplica	No se registraron incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en salud y la seguridad en el período objeto
EU25			No aplica	No se registraron lesiones ni accidentes fatales que involucren acivos de la compañía
ASPECTO MATERIAL: ETIQUETADO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS				
G4-DMA				
G4-PR3			No aplica	Por el tipo de servicio que se brinda no se realiza etiquetado
G4-PR4			No aplica	Por el tipo de servicio que se brinda no se realiza etiquetado
G4-PR5			No aplica	Por el tipo de servicio que se brinda y el sistema de regulación actual, la Central no posee clientes de manera directa
ASPECTO MATERIAL: COMUNICACIONES DE MERCADOTECNIA				
G4-DMA				
G4-PR6			No aplica	La compañía no realiza la venta de productos prohibidos o en litigio
G4-PR7			No aplica	No se registraron casos por incumplimiento de la normativa o los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia en el período objeto del informe

DMA e Indicadores	Número de página	Omisiones identificadas	Razones de las omisiones	Explicación de las omisiones
		En casos excepcionales, si no es posible revelar cierta información requerida, identificar la información que ha sido omitida.	En casos excepcionales, si no es posible revelar cierta información requerida, proveer la razón de dicha omisión.	En casos excepcionales, si no es posible revelar cierta información requerida, explicar las razones de porqué dicha información se ha omitido.
ASPECTO MATERIAL: PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES				
G4-DMA				
G4-PR8			No aplica	No se registraron reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes
ASPECTO MATERIAL: CUMPLIMIENTO REGULATORIO				
G4-DMA	40			
G4-PR9	40			
ASPECTO MATERIAL: ACCESO				
EU23			No aplica	Por el tipo de servicio que brinda la compañía, no posee programas para mejorar o mantener el acceso a la electricidad y servicios de apoyo al cliente
EU26			No aplica	Por el tipo de servicio que brinda y el sistema regulatorio actual, la compañía no posee clientes
EU27			No aplica	Por el tipo de servicio que brinda y el sistema regulatorio actual, la compañía no posee clientes
EU28	39			
EU29	39			
EU30	39			
ASPECTO MATERIAL: PROVISIÓN DE INFORMACIÓN				
EU24			No aplica	Por el tipo de servicio que brinda y el sistema regulatorio actual, la compañía no posee clientes

* Los indicadores que se enuncian a continuación responden a la opción esencial de conformidad con la guía G4 y no fueron sometidos a verificación externa.

enel

